

Общество с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «Экофинанс, именуемое в дальнейшем «**Страхователь**», в лице Генерального директора Дуленкова Леонида Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Акционерное общество «**Д2 Страхование**», именуемое в дальнейшем «**Страховщик**», в лице Операционного директора Арюкова Алексея Викторовича, действующего на основании Доверенности №1-24/66 от 17.11.2020 г., с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», а каждый в отдельности также «Сторона», заключили настоящий Договор добровольного коллективного страхования (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Предметом настоящего Договора является обязательство Страховщика за обусловленную плату (страховую премию), оплаченную Страхователем, при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 1.2. Объектом страхования по настоящему Договору являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы выгодоприобретателя, связанные риском недополучения доходов, возникновения непредвиденных расходов, возникших в результате событий, предусмотренных Программой добровольного коллективного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт № 4.0, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение №1 к Договору, далее – Программа страхования). В случае внесения изменений в Программу страхования, Страховщик в течение 5 (Пяти) рабочих дней уведомляет об этом Страхователя, а также размещает на Сайте ее актуальную версию. Актуальная версия Программы страхования доступна на официальном сайте Страховщика <https://www.d2insur.ru/>.
- 1.3. В рамках настоящего Договора Выгодоприобретателем является Держатель карты - физическое лицо, на имя которого выпущена пластиковая карта и открыт специальный счет, к которому привязана карта, заключившее с Эмитентом соответствующий договор. Застрахованные карты - пластиковые карты Выгодоприобретателей, которые на основании письменного Заявления о включении в Список застрахованных карт к Договору добровольного коллективного страхования по форме Приложения № 2 к настоящему Договору (далее – Заявление о включении) включены в Список Застрахованных карт (по форме Приложения № 3 к настоящему Договору) и за страхование которых Страхователем уплачена Страховщику страховая премия в срок, установленный п. 3.3 Договора. В отношении Застрахованной карты действует Программа страхования, действующая на дату подписания Выгодоприобретателем (Держателем карты) Заявления о включении, и которая доступна на официальном сайте Страховщика по адресу <https://www.d2insur.ru/>. Страховая выплата/страховое возмещение выплачивается в пользу Выгодоприобретателя.
- 1.4. С момента подписания обеими Сторонами настоящего Договора Списки Застрахованных карт являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Каждый последующий Список Застрахованных карт не заменяет предыдущий.
- 1.5. Действие Договора страхования в отношении конкретной Застрахованной карты (Держателя карты) (срок страхования) начинается с даты, указанной в Списке Застрахованных карт как «Дата начала действия страхования», и оканчивается истечением срока страхования, указанного в Списке застрахованных карт как «Дата окончания действия страхования» (с учетом условий, предусмотренных пп. 3.4 Договора).
- 1.6. Договор в отношении Застрахованной карты действует при условии включения ее в Список Застрахованных карт и уплаты Страхователем страховой премии Страховщику в соответствии с условиями Договора.
- 1.7. При расхождении трактовок соответствующих положений Программы страхования и настоящего Договора, приоритет имеют положения настоящего Договора.

2. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

- 2.1. Страховыми случаями по настоящему Договору являются события, указанные в Программе страхования, произошедшие с Застрахованной картой в течение срока страхования данной карты.

3. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

- 3.1. Страховая сумма в отношении каждой Застрахованной карты указывается в Списках Застрахованных карт и Заявлении о включении. При этом страховая сумма не может превышать максимального значения, предусмотренного Программой страхования.
- 3.2. Страховой премией является плата, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором. Размер страховой премии рассчитывается на основе тарифов, разработанных Страховщиком. Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии с единицы страховой суммы. Страховая премия, уплачиваемая Страхователем за страхование каждой карты, зависит от страховой суммы и срока страхования и указана в Приложении № 4 к настоящему Договору.
- 3.3. Уплата страховой премии Страхователем за страхование каждой Застрахованной карты осуществляется Страхователем одним платежом (единовременно) за весь срок страхования данной карты в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Страховщика подписанного им Списка Застрахованных карт, в который включена данная карта. Датой уплаты страховой премии является дата ее зачисления по реквизитам Страховщика, указанным в разделе 12 настоящего Договора.
- 3.4. В случае неуплаты Страхователем страховой премии в размере и в сроки, установленные настоящим Договором, договор страхования в отношении Застрахованных карт, включенных в Список Застрахованных карт, по которому страховая премия не уплачена, считается не вступившим в силу, и страховая защита на такие карты не распространяется.
- 3.5. В случае если Страхователь осуществит перечисление страховой премии Страховщику после истечения срока, согласованного Сторонами в п. 3.3 настоящего Договора, договор страхования в отношении такой Застрахованной карты вступит в силу в дату, указанную в Списке застрахованных карт, при наличии гарантийного письма Страхователя об оплате страховой премии.
- 3.6. В случае поступления излишне перечисленной Страхователем страховой премии на расчетный счет Страховщика, последний возвращает излишне перечисленную сумму страховой премии на счет Страхователя в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты поступления заявления Страхователя о возврате излишне поступившей страховой премии. В случае разногласий по сумме, подлежащей возврату, Стороны вправе оформить акт сверки расчетов.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Страхователь имеет право:

- 4.1.1. Включать пластиковые карты клиентов, изъявивших желание застраховать свои карты в соответствии с условиями настоящего Договора, в Список Застрахованных карт по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
- 4.1.2. Требовать от Страховщика произвести страховую выплату в пользу Выгодоприобретателя (Держателя карты) при наступлении страхового случая при условии оплаты страховой премии в отношении данной Застрахованной карты.

4.2. Страхователь обязан:

- 4.2.1. Ознакомить Выгодоприобретателей (Держателей карт) с условиями настоящего Договора, с Программой страхования, а также с текстом (содержанием) Заявления о включении в Список застрахованных карт к Договору добровольного коллективного страхования. Предоставлять заинтересованным в страховании лицам информацию (документы) о Программе страхования, в том числе направить Программу страхования и Заявление о включении любым удобным способом, позволяющим заинтересованным в страховании лицам непосредственно ознакомиться с информацией (документами), указанными в настоящем подпункте. Страховщик обеспечивает Страхователя всеми указанными в настоящем пункте документами и информацией.
- 4.2.2. В случае согласия Выгодоприобретателя (Держателя карты) с включением его карты в Списки Застрахованных карт по настоящему Договору Страхователь обязан:

- составить Заявление о включении по форме Приложения № 2 к настоящему Договору, подписать указанное Заявление о включении у Выгодоприобретателя (Держателя карты). Указанный документ может быть подписан в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», в том числе простой электронной подписью и/или аналогом собственноручной подписи;
- предоставить Выгодоприобретателю (Держателю карты) экземпляр Программы страхования;
- уплатить страховую премию за страхование данной Застрахованной карты.

Страхователь не вправе вносить изменения в типовые формы, являющиеся приложением к настоящему Договору, в том числе, в типовую форму Заявления о включении.

4.2.3. Информировать Выгодоприобретателей (Держателей карт) о том, что согласие на включение в Список Застрахованных карт не может являться обязательным условием предоставления иных услуг, что Выгодоприобретатель (Держатель карты) вправе отказаться от подписания Заявления о включении, застраховать риски в любой другой страховой компании, либо отказаться от страховой защиты.

4.2.4. Производить оплату страховой премии в соответствии с п. 3.3 настоящего Договора.

4.2.5. Направлять Списки Застрахованных карт (при наличии в отчетном периоде лиц, выразивших свое согласие застраховать свои карты по Договору) в соответствии с п. 5.1 Договора.

4.2.6. Обеспечить сохранность подписанных Выгодоприобретателями (Держателями карт) Заявлений о включении. Предоставлять Страховщику Заявление о включении в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента поступления соответствующего запроса Страховщика. В случае если Заявление о включении было подписано в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи» от 06.04.2011 № 63-ФЗ, то Страхователь предоставляет соответствующее подтверждение факта подписания держателем карты Заявления о включении (результаты логирования операций и др., заверенные Страхователем).

4.3. Страховщик имеет право:

4.3.1. Проверять сообщенную Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем настоящего Договора.

4.3.2. По мере необходимости направлять запросы в компетентные органы; запрашивать дополнительные сведения, связанные со страховым случаем, у правоохранительных органов, медицинских учреждений и у других организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также самостоятельно выяснить его причины и обстоятельства. Выгодоприобретатель (Держатель карты) заранее дает свое согласие на сбор данных сведений.

4.3.3. Отказать в страховой выплате, если Выгодоприобретатель (Держатель карты):

- сообщил / сообщал заведомо ложные или недостоверные сведения;
- своевременно не известил о страховом событии, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату.
- в иных случаях, предусмотренных Программой страхования и законодательством РФ.

4.4. Страховщик обязан:

4.4.1. При наступлении страхового случая, указанного в Программе страхования, произвести страховую выплату в порядке, определенном в разделе 6 настоящего Договора.

4.4.2. Обеспечить конфиденциальность в отношениях со Страхователем, Выгодоприобретателем (Держателем карты).

4.4.3. Подписывать Списки Застрахованных карт в соответствии с п. 5.2 Договора.

4.4.4. Уведомить Страхователя в письменной форме (либо посредством системы ЭДО) о намерении изменения страхового тарифа не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней. В случае если по истечении 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты уведомления Сторонами не заключено соглашение о соответствующем изменении тарифа согласно п. 11.2 настоящего Договора, Страховщик вправе письменным уведомлением в одностороннем порядке расторгнуть Договор с даты истечения указанного срока. При этом обязательства Страховщика в отношении карт, застрахованных по настоящему Договору в период его действия, сохраняют свою силу.

4.4.5. Страховщик обязуется не использовать информацию, полученную от Страхователя в рамках действия настоящего Договора, ни для каких других целей кроме исполнения настоящего Договора.

4.4.6. Уведомить Страхователя в письменной форме (либо посредством системы ЭДО) о внесении изменений в типовые формы, являющиеся приложениями к настоящему Договору, не позднее 3 (Трех) календарных дней с момента внесения таких изменений и предоставить актуализированные типовые формы. В случае несоблюдения установленного срока ответственность за возможные нарушения несет Страховщик, в том числе, если это повлекло административную/судебную ответственность Страхователя, путем возмещения Страхователю убытков.

5. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

5.1. Страхователь направляет в электронном виде Страховщику Списки Застрахованных карт по согласованной форме (Приложение № 3 к Договору) на адрес ushar@d2insur.ru (либо посредством системы юридически значимого обмена электронными документами с применением усиленной квалифицированной электронной подписи (далее – Система ЭДО)) в срок не позднее 5 (Пятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным, при наличии в отчетном месяце лиц, выразивших свое согласие быть застрахованными по Договору.

5.2. Страховщик в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения Списка Застрахованных карт (считая день получения) производит проверку указанных данных на соответствие условиям Договора и при отсутствии нарушений и несоответствий подписывает Список Застрахованных карт со своей стороны и в течение 1 (Одного) рабочего дня со дня его подписания направляет Страхователю два экземпляра подписанного Списка Застрахованных карт. В случае подписания Списков Застрахованных карт посредством Системы ЭДО указанные Списки на бумажном носителе не составляются и не предоставляются.

5.3. В случае несоответствия сверяемых данных Страховщик в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения Списка Застрахованных карт (считая день получения) направляет Страхователю мотивированный отказ от подписания Списка Застрахованных карт (в том числе посредством Системы ЭДО). Страхователь в течение 2 (Двух) рабочих дней предоставляет Страховщику исправленный Список Застрахованных карт, а Страховщик осуществляет проверку данных и подписание Списка в порядке, указанном в п. 5.2 настоящего Договора.

5.4. Страхователь не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента получения от Страховщика 2 (Двух) экземпляров подписанных Списков Застрахованных карт подписывает их со своей стороны, проставляет отпечаток печати и один экземпляр подписанного Списка Застрахованных карт направляет Страховщику. В случае подписания Списков Застрахованных карт посредством Системы ЭДО указанные Списки на бумажном носителе не составляются и не предоставляются.

5.5. Страховые полисы в отношении Застрахованных карт на условиях настоящего Договора Страховщиком не оформляются.

5.6. Стороны Договора приходят к соглашению о том, что получение электронного сообщения с адреса электронной почты f.mezhenin@eco-fin.eu / ilonshakova@eco-fin.eu со стороны Страховщика и получение электронного сообщения с адреса электронной почты info@d2insur.ru со стороны Страхователя для исполнения п.5.1 Договора будет считаться подписанием документа простой электронной подписью.

5.7. На основании вышеизложенного Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по адресам электронной почты, указанным в п. 5.6. Договора, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, так как только сами Стороны имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в п. 5.6. Договора и являющимся электронной подписью соответствующей Стороны. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

5.8. Правило, указанное в п. 5.7. Договора не исключает и не отменяет обязанности Сторон по обмену документами на бумажном носителе (за исключением подписания Сторонами документов посредством Системы ЭДО), который должен совершаться в сроки и на условиях, предусмотренных Договором.

6. РАЗМЕР СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

6.1. Для получения страховой выплаты Выгодоприобретатель (Держатель карты) должны предоставить полный пакет надлежащим образом оформленных документов. Перечень документов указан в Программе страхования.

6.2. Размер и порядок осуществления страховой выплаты установлен в Программе страхования.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

- 7.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента его подписания и действует по 31.12.2022 года. Настоящий Договор считается пролонгированным на тех же условиях на каждый следующий календарный год, если ни одна из Сторон письменно не уведомит другую Сторону о намерении отказаться от Договора за 30 (Тридцать) календарных дней до даты прекращения действия Договора. Обязательства Сторон, возникшие до дат прекращения Договора, сохраняют свою силу до полного их исполнения.
- 7.2. Договор прекращается по истечении 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты поступления уведомления Договора, сохраняют свою силу до полного их исполнения. Стороны-адресата либо по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения уведомления в системе ЭДО, но не ранее срока в соответствии с п. 7.1. Договора. Датой получения уведомления в системе ЭДО считается дата в извещении о получении, сформированного в системе ЭДО.
- 7.3. Даты начала и окончания срока страхования в отношении каждого Застрахованного объекта определяются в соответствии с п. 1.3. Договора.
- 7.4. При досрочном прекращении срока страхования в отношении Застрахованного объекта, страховая премия, уплаченная Страхователем за страхование соответствующего Застрахованного объекта, не подлежит возврату (за исключением случаев, предусмотренных п. 1 ст. 958 ГК РФ).
- 7.5. С момента получения уведомления о расторжении Договора Страхователь не вправе производить какие-либо действия по включению объектов в Список застрахованных объектов, предусмотренных настоящим Договором.
- 7.6. В случае расторжения Договора Страхователь обязан в течение 10 (Десяти) рабочих дней передать Страховщику Список застрахованных объектов и перечислить Страховщику страховые премии за страхование Застрахованных объектов в период действия настоящего Договора, если ранее такой Список застрахованных объектов не передавался, а страховая премия за эти Застрахованные объекты не уплачивалась.
- 7.7. При расторжении Договора Стороны освобождаются от взаимной ответственности только после исполнения ими всех обязательств, принятых по Договору.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.2. За неисполнение обязанностей, предусмотренной п. 3.3 настоящего Договора, Страхователь уплачивает страховщику неустойку в размере 0,1% от неперечисленной суммы за каждый день просрочки.
- 8.3. Страхователь не несет ответственность за соответствие действующему законодательству Российской Федерации типовых форм, являющихся приложениями к настоящему Договору. При внесении Страхователем в такие формы изменений, ответственность за такие изменения несет Страхователь, в том числе, если такие изменения повлекли административную/судебную ответственность Страховщика, путем возмещения Страховщику убытков.
- 8.4. При неисполнении обязанности, предусмотренной п. 4.2.6. Страхователь уплачивает штраф в размере 2000 (Две тысячи) руб. за каждый случай нарушения, а также возмещает Страховщику убытки, в том числе, штрафы, неустойки и прочие штрафные санкции в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты поступления такого требования.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 9.1. Споры, связанные с исполнением настоящего Договора, разрешаются путем двусторонних переговоров. В случае невозможности урегулирования спорных вопросов путем переговоров, последние подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Новосибирской области.
- 9.2. Срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с момента ее получения соответствующей Стороной.

10. ФОРС-МАЖОР

- 10.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, будет нести ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени.
- 10.2. Обязанность доказывания возникновения таких обстоятельств лежит на Стороне, выполнению обязательств которой препятствует возникновение таковых обстоятельств.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Если одно из положений настоящего Договора становится недействительным, то это не затрагивает действия остальных положений настоящего Договора.
- 11.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, в том числе касающиеся положений настоящего Договора, требующих взаимного согласия Сторон, будут действительны только при условии, если они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными на то представителями Сторон, скреплены печатями Сторон. Все приложения, упомянутые в настоящем Договоре, являются его неотъемлемой частью.
- 11.3. Любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением, прекращением договорных правоотношений, считаются направленными Сторонами в адрес друг друга, только если они сделаны в форме, позволяющей объективно зафиксировать факт сообщения.
- 11.4. Каждая из Сторон несет ответственность за доведение своего сообщения до другой Стороны по адресу, указанному в разделе 12 настоящего Договора. В случае смены адреса без информирования об этом другой Стороны, не извещенная Сторона освобождается от ответственности за неинформирование сменившей адрес Стороны.
- 11.5. В период действия Договора и в течение 10 (Десяти) лет после прекращения его действия ни одна из Сторон не вправе опубликовывать, передавать любым третьим лицам или иным образом разглашать либо делать доступной информацию, являющуюся конфиденциальной, без письменного согласия на это другой Стороны (за исключением консультантов и аудиторов Сторон – при соблюдении ими обязательств по соблюдению конфиденциальности информации). Информация в любом случае признается конфиденциальной и не подлежащей разглашению, в частности, в случаях, когда затрагиваются права, интересы или деловая репутация любой из Сторон и их клиентов либо раскрытие информации делового, технического и финансового характера. Под конфиденциальной информацией в рамках настоящего Договора понимаются любые сведения в виде документов, алгоритмов, моделей данных, компьютерного программного обеспечения, исходных, выполняемых, конфигурационных или настроечных текстов программ, а также иная информация.
- 11.6. Стороны не будут иметь никаких взаимных обязательств по неразглашению конфиденциальной информации в отношении друг друга или их клиентов и нести ответственность за ее разглашение, если указанная информация удовлетворяет одному из следующих условий:
- является или становится публично известной по инициативе ее собственника;
 - предоставлена правоохранительным органам или иным государственным органам Российской Федерации в порядке и случаях, прямо указанных в законе.
- 11.7. При передаче Страхователем персональных данных физических лиц (в т. ч. Клиентов / Застрахованных лиц / Выгодоприобретателей) Страховщику Страхователь подтверждает и гарантирует Страховщику, что:
- персональные данные передаются Страховщику как принимающей стороне с согласия субъектов персональных данных и по их поручению;
 - все физические лица (в т. ч. Клиенты / Застрахованные лица / Выгодоприобретатели) уведомлены о передаче их персональных данных Страховщику, а также уполномоченным им третьим лицам, в том числе уведомлены о наименовании и адресе Страховщика, о целях и правовом основании обработки персональных данных, о предполагаемых операторах персональных данных и обо всех прочих обязанностях субъекта персональных данных, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.
- Обработка персональных данных осуществляется Сторонами только в целях выполнения обязательств по настоящему Договору и предполагает осуществление Сторонами следующих действий (операций) как с использованием, так и без использования средств автоматизации: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных и передачу в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 11.8. Стороны осуществляют обработку персональных данных с целью совершения действий, направленных на:

- а) поиск, информирование застрахованных лиц, выгодоприобретателей по условиям заключения, изменения / дополнения договоров страхования в соответствии с Правилами (Условиями) страхования Страховщика.
- б) заключения договора страхования в отношении застрахованных лиц / выгодоприобретателей;
- в) выполнение действий, связанных с получением страховых премий;
- г) проведение маркетинговых исследований и рекламных акций.

Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных, обрабатываемых в рамках выполнения обязательств по договору, согласно требованиям Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Стороны при обработке персональных данных обязуются принимать необходимые правовые, организационные и технические меры (или обеспечивать их принятие) в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

11.9. Страхователь обязуется урегулировать все претензии, связанные с обработкой персональных данных, передаваемых Страхователем по Договору, за собственный счет. Страхователь обязуется возместить Страховщику, в случае привлечения его к ответственности контролирующими органами либо в судебном порядке, все убытки (включая штрафы), возникшие в результате нарушения Страхователем законодательства о персональных данных, а также условий Договора.

11.10. В части, не урегулированной условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.11. Стороны обязуются соблюдать требования законодательства РФ в области страхования, требования Базового стандарта совершения страховых операций на финансовом рынке, Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг и оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации.

11.12. Никакое из условий настоящего Договора не подразумевает и не предусматривает деятельности по ограничению или созданию препятствий для конкуренции на рынке страховых и/или иных услуг, предоставлению Страховщику преимуществ по сравнению с другими страховыми организациями, осуществляющими свою деятельность на территории Российской Федерации, в отношении физических лиц, обращающихся к Страхователю. Условия настоящего Договора не могут быть истолкованы в качестве права Страхователя заключать аналогичные договоры с другими страховыми организациями, или ограничений для Страховщика заключать договоры с другими организациями (в т.ч. финансовыми). Настоящий Договор заключен с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите конкуренции и не препятствует Страховщику или Страхователю заключать аналогичные договоры на любых условиях с иными организациями.

11.13. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

11.14. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

Приложение № 1 – Программа страхования,

Приложение № 2 – Форма Заявления о включении в Список застрахованных карт к Договору добровольного коллективного страхования,

Приложение № 3 – Форма Списка застрахованных карт,

Приложение № 4 – Размер страховой премии,

Страхователю запрещено вносить изменения в типовые формы, являющиеся приложениями к настоящему Договору, в том числе в типовую форму Заявления о включении.

8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

СТРАХОВАТЕЛЬ:

ООО МФК «Экофинанс»
 Юридический адрес: 127051, г. Москва, ул. Садовая-Самотечная, д. 24/27, 4 этаж
 ОГРН 1157746230730
 ИНН 7715450868, КПП 770701001
 E-mail: info@creditplus.ru
 Телефон: +7(499)110-52-24
 р/с 40701810502230000002
 в «АЛЬФА-БАНК» г. Москва
 БИК 044525593
 к/с 30101810200000000593

Генеральный директор

/ Л.С. Дуленков



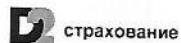
СТРАХОВЩИК:

АО «Д2 Страхование»
 Юридический адрес: 630099, Новосибирск, ул. Депутатская д.2, помещ.1
 ОГРН 1025403197995
 ИНН 5407197984, КПП 540701001
 р/с 40701810901050000001
 в Филиал АО «Экспобанк» в г. Новосибирск
 БИК 045004861
 к/с 30101810450040000861
 Лицензия на осуществление страхования № СЛ 1412,
 СИ № 1412

Операционный директор

/ А.В. Артюков





страхование

Программа добровольного коллективного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт № 4.0 (ред. 24.05.2019)

Настоящая Программа добровольного коллективного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт № 4.0 (далее – Программа страхования) регулируется Правилами страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт (далее – Правила страхования) в редакции, действующей на дату подписания Заявления о включении в Список застрахованных карт к Договору добровольного коллективного страхования (далее – Правила страхования) в редакции, действующей на дату Заявления о включении в Список). Правила страхования доступны на сайте Страховщика www.d2insur.ru.
Участие в Программе страхования не является условием для получения иных услуг, в том числе предоставляемых Страхователем, и отказ от участия в Программе страхования не может являться основанием для отказа в предоставлении таких услуг или ухудшения условий их предоставления. Участие в Программе страхования не является способом обеспечения исполнения каких-либо обязательств Держателя карты.

1. Страховщик	Акционерное общество «Д2 Страхование», лицензия ЦБ РФ СИ № 1412. Полная информация о Страховщике доступна на сайте www.d2insur.ru .
2. Страхователь	Указан в Договоре добровольного коллективного страхования (далее – Договор страхования), Заявлении о включении в Список.
3. Объект страхования	Объектами страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Держателя карты, связанные с финансовыми потерями (ущербом) и (или) расходами, возникшими в результате предусмотренных Программой страхования событий.
4. Выгодоприобретатель	Выгодоприобретателем является Держатель Застрахованной карты.
5. Другие термины и определения	<p>Блокировка – прекращение или приостановление Эмитентом возможности совершения операций с использованием Пластиковой карты Держателя карты.</p> <p>Держатель карты – физическое лицо, на имя которого выпущена пластиковая карта и открыт специальный счет, к которому привязана карта, заключившее с Эмитентом соответствующий договор. В рамках настоящей Программы страхования Держатель карты является Застрахованным лицом.</p> <p>Застрахованная карта – Пластиковая карта, указанная в Списке застрахованных карт, в отношении которой действует Договор страхования.</p> <p>Несанкционированное списание – несанкционированное Держателем карты злоумышленное списание третьими лицами денежных средств со счета Держателя карты без ведома и (или) без согласия Держателя карты.</p> <p>Пластиковая карта (карта) – банковская карта одной из платежных систем, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Держателем карты операций с денежными средствами на счете Держателя карты, открытом ему в соответствии с договором между Держателем карты и Эмитентом пластиковой карты. Пластиковая карта является электронным средством платежа.</p> <p>Список застрахованных карт (Список) – приложение к Договору страхования, в котором содержится перечень Застрахованных карт, сроки страхования в отношении застрахованных карт и др.</p> <p>Скимминг – способ получения данных о пластиковой карте, осуществляемый с применением скиммера – устройства, предназначенного для незаконного считывания данных с пластиковой карты при оплате товаров, услуг или получении наличных денежных средств в банке для последующего использования таких данных в целях незаконных списаний денежных средств со счета карты.</p> <p>Третьи лица – любые лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя, членов семьи Выгодоприобретателя, работников Страхователя, совершающие противоправные действия в отношении Держателя карты, а также в отношении его имущества (пластиковой карты и денежных средств на банковском счете Держателя карты, открытом для учета операций, совершаемых с использованием Застрахованной карты и (или) реквизитов Застрахованной карты).</p> <p>Фишинг – способ получения данных о Пластиковой карте, в т. ч. имени Держателя карты, паролей, PIN-кодов и (или) данных, записанных на Пластиковой карте, путем обмана и (или) введения в заблуждение Держателя карты в ходе обмена сообщениями через сеть Интернет для последующего использования таких данных в целях незаконных списаний денежных средств со счета карты.</p> <p>Члены семьи Выгодоприобретателя – лица, проживающие совместно с Выгодоприобретателем, и (или) лица, ведущие с ним совместное хозяйство, близкие родственники (супруг(-а), родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, бабушка, внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные), лица, находящиеся на его иждивении.</p> <p>Эмитент Пластиковых карт (Эмитент) – банк или иное кредитное учреждение, зарегистрированное в установленном законодательством порядке, имеющее соответствующую лицензию на осуществление своей деятельности, а также иные необходимые разрешения, позволяющие эмитировать пластиковые карты.</p> <p>PIN-код – персональный идентификационный номер, предоставляемый Эмитентом Держателю карты для использования Пластиковой карты (или измененный Держателем карты в соответствии с договором с Эмитентом), представляющий собой секретную последовательность символов, известную только Держателю карты. PIN-код используется при совершении Держателем карты операций с использованием Пластиковой карты и равнозначен собственноручной подписи Держателя карты.</p>
6. Страховые случаи / риски	<p>Страховым случаем является следующее событие, произошедшее в течение срока страхования Застрахованной карты (при условии, что данное событие не относится к событиям, которые в соответствии с п. 7. Программы страхования не являются страховыми случаями):</p> <p>причинение Держателю карты финансовых потерь (ущерба) и (или) возникновение у Держателя карты расходов в результате следующих событий, произошедших в течение срока страхования Застрахованной карты, определенного в соответствии с п. 10 Программы страхования:</p> <p>6.1. Несанкционированное списание в результате утраты Застрахованной карты – несанкционированное Держателем карты злоумышленное списание третьими лицами денежных средств со счета Держателя карты при помощи Застрахованной карты, вышедшей из владения Держателя карты в результате ее утраты (потери или кражи, грабежа, разбоя (ст. 158, 161, 162 Уголовного кодекса РФ). Страховым случаем являются только те финансовые потери (ущерб) Держателя карты, которые имели место в течение 48 (сорока восьми) часов, предшествующих моменту Блокировки Эмитентом Застрахованной карты (но не ранее момента утраты карты) и совершены до извещения Держателем карты Эмитента о факте утраты Пластиковой карты.</p> <p>6.2. Несанкционированное списание без утраты Застрахованной карты – несанкционированное Держателем карты злоумышленное списание третьими лицами денежных средств со счета Застрахованной карты, произошедшее без утраты Держателем Застрахованной карты путем:</p> <p>а) получения третьими лицами наличных денежных средств в банке со счета Держателя карты, когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя карты или его близких Держатель карты был вынужден передать свою Пластиковую карту и сообщить третьим лицам PIN-код этой Пластиковой карты;</p> <p>б) получения третьими лицами наличных денежных средств в отделении банка с использованием карты с копированием подписи Держателя карты на платежных документах (сลิปсе, чеке);</p> <p>в) использования третьими лицами поддельной карты с нанесенными на нее данными действительной Застрахованной карты в качестве расчетного средства при оплате товаров, услуг;</p> <p>г) получения третьими лицами денежных средств в банке с использованием поддельной карты, на которую нанесены данные действительной Застрахованной карты;</p> <p>д) списания третьими лицами денежных средств со счета Держателя карты в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (услуг), при оплате указанных товаров (услуг) с использованием Застрахованной карты (кроме случаев повторного списания денежных средств за покупку одного и того же товара (услуги));</p> <p>е) использования информации о Застрахованной карте, полученной с помощью Фишинга или Скимминга. При этом Страховым случаем</p>

являются только те финансовые потери (ущерб) Держателя карты, по которым уполномоченными органами установлен способ незаконного получения информации о Застрахованной карте.

Страховым случаем являются только те финансовые потери (ущерб) Держателя карты, которые произошли по операциям, признанным уполномоченными органами незаконными, и при этом имели место в течение 48 (сорока восьми) часов, предшествующих моменту Блокировки Эмитентом Застрахованной карты, и совершены до извещения Держателем карты Эмитента о факте компрометации данных, содержащихся на Застрахованной карте.

6.3. Хищение наличных денежных средств, полученных по Застрахованной карте – хищение (путем грабежа или разбоя, ст. 161, 162 Уголовного кодекса РФ) у Держателя карты полученных им в банкомате с использованием Застрахованной карты денежных средств не позднее 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств.

6.4. Оплата банковских комиссий при утрате Застрахованной карты – понесение Держателем карты расходов, связанных с уплатой комиссий за выдачу новой Пластиковой карты в связи с заменой Застрахованной карты вследствие ее:

- а) утери;
- б) хищения (кражи, грабежа, разбоя (ст. 158, 161, 162 Уголовного кодекса РФ));
- в) случайных механических и термических повреждений, размагничивания;
- г) неисправной работы банкомата.

6.5. Утрата официальных документов вместе с Застрахованной картой – утрата вместе с Застрахованной картой Держателем карты официальных документов Держателя карты (паспорт гражданина РФ, заграничный паспорт, водительское удостоверение) в результате кражи, грабежа, разбоя (ст. 158, 161, 162 Уголовного кодекса РФ).

7. Не являются страховыми случаями

7.1. Не являются страховым случаем события, произошедшие в результате:

- а) умышленных действий (бездействий) Страхователя, Выгодоприобретателя, членов семьи Выгодоприобретателя, работников Страхователя, направленных на наступление Страхового случая;
- б) невыполнения требований условий (правил) использования Пластиковой карты, утвержденных Эмитентом;
- в) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- г) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- д) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- е) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста по распоряжению государственных органов в стране отправителя, получателя или транзита;
- ж) действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;
- з) нанесения PIN-кода на поверхность Застрахованной карты или хранения его вместе с Застрахованной картой, сообщения Держателем карты PIN-кода и (или) реквизитов Застрахованной карты третьим лицам.

7.2. Не являются страховым случаем следующие события:

- а) причинение убытков по Застрахованной карте до момента передачи ее Эмитентом для пользования Держателю карты, а также до получения Держателем карты электронного кода (PIN-кода и т. д.);
- б) причинение убытков от использования Застрахованной карты, выданной Держателю карты Эмитентом без предварительного заявления на получение Пластиковой карты;
- в) причинение убытков, понесенных в результате использования в мошеннических действиях третьими лицами данных учетной записи Держателя карты (логина и пароля, используемых для входа в интернет-банк Эмитента), полученных путем мошеннических действий, обмана, введения в заблуждение Держателя карты, а также в результате неосторожности Держателя карты при хранении данных учетной записи; вследствие переподключения мобильного банка Держателя карты на сторонний номер телефона в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к мобильному банку Держателя карты, подключенному к Застрахованной карте;
- г) причинение убытков, по которым Держатель карты получил возмещение в полном объеме от:
 - Эмитента Застрахованной карты;
 - любого частного лица или организации, согласившейся принять оплату, осуществляемую с использованием Застрахованной карты;
 - любого другого финансового института, ассоциации производителей и эмитентов пластиковых карт или иной подобной организации;
 - иных лиц;
- д) причинение убытков, которые Держатель карты имеет или имел законное право перенести на их источник (причинителя), а также, если Держатель карты имеет право получения возмещения по другим имеющимся договорам страхования или соглашениям о компенсации убытков;
- е) причинение убытков, понесенных Держателем карты вследствие мошеннических или незаконных действий со стороны сотрудников юридического лица – Эмитента и (или) организаций, действующих от имени и по поручению Эмитента;
- ж) причинение убытков, понесенных в связи с кражей или взломом баз данных по пластиковым картам:
 - Эмитента Пластиковых карт;
 - любого частного лица или организации, согласившейся принять оплату, осуществляемую с использованием Застрахованной карты;
 - любого другого финансового института, ассоциации производителей и эмитентов пластиковых карт или иной подобной организации;
- з) причинение убытков, связанных с уплатой процентов по кредиту, займу;
- и) причинение убытков от юридических обязательств любого характера, не находящихся в рамках объема покрытия по Договору страхования;
- к) причинение убытков, возникших до начала срока страхования Застрахованной карты (п. 10. Программы страхования);
- л) причинение убытков, вызванных повреждением Застрахованной карты в результате попытки Держателя карты получить наличные денежные средства в банкомате, не приспособленном для авторизации карт той платежной системы, к которой относится Застрахованная карта;
- м) причинение убытков, вызванных отказом работника кредитного учреждения / пункта выдачи наличных выдать наличные денежные средства, если он не может авторизовать Застрахованную карту из-за сомнений в идентификации подписи на Застрахованной карте и подписи на выдаваемом в подтверждение снятия средств слипе (чеке);
- н) причинение убытков, вызванных невозможностью получения наличных денежных средств с использованием Застрахованной карты в результате ее Блокировки;
- о) причинение косвенных убытков, возникших в результате утраты карты: дополнительная плата за обналичивание средств со счета, невозможность пользования услугами тех организаций, которые принимали оплату по утраченной карте, и т. п.;
- п) причинение убытков в результате несанкционированного снятия денежных средств со счета Застрахованной карты при отсутствии Блокировки после обнаружения Держателем карты несанкционированного снятия денежных средств, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Держатель карты не мог сообщить о необходимости Блокировки Застрахованной карты;
- р) причинение убытков в результате использования Застрахованной карты членами семьи Выгодоприобретателя независимо от способа получения ими Застрахованной карты;
- с) причинение убытков вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Страхователя, членов семьи Выгодоприобретателя.

8. Страховая сумма

Страховая сумма составляет 30 000 (Тридцать тысяч) рублей для каждой Застрахованной карты. Страховая сумма указывается в Списке застрахованных карт, а также в Заявлении о включении в Список.

9. Страховые выплаты

9.1. При наступлении страхового случая страховая выплата осуществляется Страховщиком:

9.1.1. По рискам «Несанкционированное списание в результате утраты Застрахованной карты» (п. 6.1. Программы страхования), «Несанкционированное списание без утраты Застрахованной карты» (п. 6.2. Программы страхования) – в размере суммы незаконно израсходованных или списанных без ведома Держателя карты с Застрахованной карты денежных средств.

9.1.2. По риску «Хищение наличных денежных средств, полученных по Застрахованной карте» (п. 6.3. Программы страхования) – в размере суммы наличных денежных средств, полученных Держателем карты в банкомате с использованием Застрахованной карты и в дальнейшем

похищенных у него.

9.1.3. По риску «Оплата комиссий при утрате Застрахованной карты» (п. 6.4. Программы страхования) – в размере фактически понесенных Держателем карты расходов на уплату комиссий за выдачу новой Пластиковой карты (в связи с заменой Застрахованной карты). Оплата за срочное изготовление Эмитентом карты возмещению Страховщиком не подлежит.

9.1.4. По риску «Утрата официальных документов вместе с Застрахованной картой» (п. 6.5. Программы страхования) – в размере государственных пошлин, уплаченных Держателем карты для восстановления официальных документов (паспорт гражданина РФ, заграничный паспорт, водительское удостоверение) взамен утраченных.

9.2. Страховщик при осуществлении страховой выплаты удерживает налог на доходы физических лиц (НДФЛ), размер которого рассчитывается в порядке, предусмотренном НК РФ.

9.3. Страховая выплата осуществляется в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения Страховщиком полного пакета надлежащим образом оформленных документов в соответствии с п. 13. Программы страхования, а в случае отсутствия оснований для страховой выплаты Страховщик в указанный срок направляет Выгодоприобретателю соответствующее уведомление.

Срок урегулирования требования о страховой выплате может быть продлен на 90 (Девяносто) календарных дней со дня направления Страховщиком соответствующего запроса (или на период получения ответов на направленные Страховщиком запросы) в связи с необходимостью получения Страховщиком информации от компетентных органов и / или сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты.

9.4. При наличии достаточных оснований Страховщик имеет право отсрочить решение вопроса о страховой выплате в случае возбуждения по факту наступления страхового события уголовного дела – до момента окончания расследования компетентными органами.

9.5. В любом случае размер страховой выплаты не может превышать страховую сумму, установленную в отношении Застрахованной карты. Если Выгодоприобретателю произведена страховая выплата, то страховая сумма в отношении Застрахованной карты уменьшается на величину выплаченного возмещения со дня выплаты страхового возмещения.

9.6. Страховщик имеет право потребовать от Выгодоприобретателя возврата перечисленной суммы страховой выплаты, если по вине Выгодоприобретателя становится невозможным осуществление Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причинение ущерба (суброгация).

10. Срок страхования

Срок страхования для Застрахованной карты начинается с 00.00 часов 15 (Пятнадцатого) календарного дня, следующего за днем подписания Держателем карты Заявления о включении в Список (но не ранее окончания срока страхования по ранее подписанному Заявлению о включении в Список, если Застрахованная карта до момента подписания текущего Заявления о включении в Список уже была включена в Список(-ки) застрахованных карт по настоящей Программе страхования) и заканчивается в 00.00 часов 45 (Сорок пятого) календарного дня, следующего за днем подписания Держателем карты Заявления о включении в Список.

Дата подписания Застрахованным лицом Заявления о включении в Список и дата окончания срока страхования указываются в Списке застрахованных карт и Заявлении о включении в Список.

11. Порядок уплаты страховой премии
12. Время и территория страхования

Уплата страховой премии осуществляется Страхователем одновременно путем безналичного перечисления на счет Страховщика. Конкретный порядок уплаты страховой премии определяется в Договоре страхования.

В любое время суток на территории Российской Федерации (за исключением Чеченской Республики, Республики Дагестан, Республики Ингушетия, Республики Крым). Действие Программы страхования распространяется на события, имеющие признаки страхового случая, только в том случае, если события, указанные в п. 6. Программы страхования, произошли в результате действий, совершенных с Застрахованной картой и / или с Держателем карты на территории Российской Федерации (за исключением Чеченской Республики, Республики Дагестан, Республики Ингушетия, Республики Крым).

13. Документы, представляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Выгодоприобретатель / Держатель карты предоставляет Страховщику следующие документы:

13.1. Общие документы:

а) уведомление о событии, имеющем признаки страхового случая (оригинал), бланк уведомления доступен на сайте www.d2insur.ru;

б) заверенная Страхователем копия Заявления о включении в Список;

в) паспорт Держателя карты / Выгодоприобретателя (основная страница, страница с адресом регистрации) (копия);

г) договор, заключенный между Держателем карты и Эмитентом (или оферта, если договор заключен путем акцепта оферты) (копия);

д) реквизиты банковского счета Выгодоприобретателя для получения страховой выплаты, включая наименование и БИК банка, ИНН банка, номер корреспондентского счета банка, номер лицевого счета клиента.

13.2. По рискам «Несанкционированное списание в результате утраты Застрахованной карты» (п. 6.1. Программы страхования), «Несанкционированное списание без утраты Застрахованной карты» (п. 6.2. Программы страхования):

а) письмо от Эмитента о Блокировке Застрахованной карты с указанием времени, даты Блокировки, а также времени, даты и канала обращения Держателя карты с требованием осуществить Блокировку карты (оригинал или копия, заверенная Эмитентом);

б) письменное заключение о проверке Эмитентом обоснованности претензии Держателя карты (содержащее либо информацию о готовности Эмитента удовлетворить претензию, либо (в случае отказа) – информацию о причинах отказа Эмитента в возмещении средств по оспоренным операциям) (оригинал или копия, заверенная Эмитентом);

в) выписка по счету Застрахованной карты (далее – «Выписка по операциям»), подтверждающая факт списания денежных средств (оригинал или копия, заверенная Эмитентом);

г) документы, подтверждающие стоимость покупок или услуг (если списание средств за предоставленные товары или услуги произошло в большем размере, чем указано в этих документах);

д) талон-уведомление, постановление правоохранительных органов о возбуждении уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела и т. д.) или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства (копии, заверенные выдавшим учреждением или нотариально).

13.3. По риску «Хищение наличных денежных средств, полученных по Застрахованной карте» (п. 6.3. Программы страхования):

а) талон-уведомление, постановление правоохранительных органов о возбуждении уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела и т. д.) или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства (копии, заверенные выдавшим учреждением или нотариально);

б) Выписка по операциям, подтверждающая факт и сумму наличных денежных средств, полученных в банкомате (с использованием Застрахованной карты) в момент времени, предшествующий хищению, а также время получения денежных средств (оригинал или копия, заверенная Эмитентом);

в) письмо от Эмитента о блокировке Застрахованной карты с указанием времени, даты Блокировки, а также времени, даты и канала обращения Держателя карты с требованием осуществить Блокировку карты (оригинал или копия, заверенная Эмитентом).

13.4. По риску «Оплата банковских комиссий при утрате Застрахованной карты» (п. 6.4. Программы страхования):

а) заявление, поданное Держателем карты Эмитенту с целью получения новой Пластиковой карты (в связи с заменой Застрахованной карты) с указанием причины необходимости восстановления (изготовления новой) карты (копия);

б) справка Эмитента, подтверждающая факт выдачи и стоимость выдачи новой Пластиковой карты / выписка из тарифов Эмитента (оригинал или копия, заверенная Эмитентом);

в) Выписка по операциям, подтверждающая списание с Застрахованной карты стоимости услуг Эмитента по выдаче новой Пластиковой карты (в связи с заменой Застрахованной карты) (оригинал или копия, заверенная Эмитентом);

г) документы правоохранительных органов (талон-уведомление и др.) в случае, если карта была утрачена в результате кражи, грабежа, разбоя (копии, заверенные выдавшим учреждением или нотариально).

**14. Обязанности
Держателя карты**

- 13.5. По риску «Утрата официальных документов вместе с Застрахованной картой» (п. 6.5. Программы страхования):
а) документы, подтверждающие утрату Застрахованной карты и официальных документов (копии, заверенные выдавшим учреждением);
б) квитанции об уплате государственных пошлин, связанных с восстановлением документов взамен утраченных (оригиналы или копии, заверенные выдавшим учреждением).
- 13.6. При наступлении страхового случая и принятии решения о страховой выплате Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг на основании предоставленных им документов.
- 13.7. В случае выявления факта предоставления Страховщику неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом, Страховщик направляет уведомление заявителю с указанием перечня недостающих и / или ненадлежащим образом оформленных документов не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом.
- Держатель карты обязан:
- 14.1. Информировать Эмитента и Страховщика о любых изменениях данных, указанных при заключении соответствующего договора между Держателем карты и Эмитентом.
- 14.2. Выполнять условия (правила) использования Пластиковых карт, утвержденные Эмитентом, а также требования настоящей Программы страхования.
- 14.3. Не передавать Застрахованную карту другим лицам.
- 14.4. Держать в секрете код (PIN-код) Застрахованной карты.
- 14.5. Оказывать содействие Страховщику и Эмитенту в расследовании фактов использования карт, противоречащего условиям (правилам) использования пластиковых карт, утвержденных Эмитентом, а также фактов несанкционированного списания средств.
- 14.6. Незамедлительно, но в любом случае в срок не более 12 (Двенадцати) часов с момента обнаружения, ставить в известность Эмитента (в т. ч. для Блокировки Застрахованной карты) и Страховщика об утрате (в результате потери, кражи, грабежа, разбоя) Застрахованной карты или информации, содержащейся на Застрахованной карте, случаях незаконного (подозрительного) списания денежных средств.
- 14.7. В случае несанкционированного списания денежных средств, кражи, грабежа или разбоя немедленно письменно заявить о произошедшем в правоохранительные органы для начала расследования и получить талон-уведомление или иной документ о принятии заявления правоохранительными органами.
- 14.8. Направить Эмитенту претензию-заявление о спорной операции по установленной Эмитентом форме. Заявление должно быть подано в срок, установленный договором с Эмитентом (условиями (правилами) использования Пластиковых карт, утвержденными Эмитентом).
- 14.9. В случае предъявления претензий к Эмитенту по операциям, осуществленным с использованием Застрахованной карты, информировать об этом Страховщика.
- 14.10. Предпринять предусмотренные условиями (правилами) использования Пластиковых карт и (или) Программой страхования иные разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения возможных убытков.
- 14.11. Соблюдать установленные лимиты по операциям, осуществляемым с использованием Застрахованной карты.
- 14.12. Обеспечить возврат Застрахованных карт Эмитенту в случаях прекращения срока их действия, преждевременного отказа от дальнейшего использования Застрахованных карт, а также в случае Блокировки Застрахованной карты.
- 14.13. При нахождении утерянной или возвращении похищенной Застрахованной карты немедленно сообщить об этом Страховщику.
- 14.14. Использовать Застрахованную карту только для оплаты действительно имевших место покупок и услуг.
- 14.15. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, представить Страховщику пакет документов в соответствии с разделом 13 Программы страхования.
- 14.16. Самостоятельно или по требованию Страховщика предпринять предусмотренные действующим законодательством меры, необходимые для осуществления права требования к лицу, виновному в страховом случае.

ПАМЯТКА КЛИЕНТУ

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая необходимо:

1. **Заблокировать Застрахованную карту, обратившись к Эмитенту в максимально короткие сроки** (в случае утраты Застрахованной карты / несанкционированного списания денежных средств со счета карты).
2. **Направить Эмитенту заявление об оспаривании операции.** Заявление направляется в сроки, установленные договором между Держателем карты и Эмитентом, на основании которого оформлена Застрахованная карта.
3. **Заявить о происшествии в правоохранительные органы** (при незаконном списании средств с карты или иных противоправных действиях).
4. **Собрать полный пакет документов** (см. раздел 13 Программы страхования) и **предоставить по почте в страховую компанию** на указанный ниже адрес.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

АО «Д2 Страхование». Почтовый адрес: 630099, Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1.
Телефон: 8 800 7755 290 (звонок по России бесплатный).
Адрес электронной почты info@d2insur.ru. Интернет-сайт страховой компании www.d2insur.ru.

Генеральный директор

СТРАХОВАТЕЛЬ:

М.П.

/И.С. Дуленков /



Операционный директор

СТРАХОВЩИК:

М.П.

/А.В. Арыков /



ФОРМА

Заявление о включении в Список застрахованных карт к Договору добровольного коллективного страхования по Программе добровольного коллективного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт № 4.0 (ред. 24.05.2019) (далее – Заявление о включении в Список)

Настоящим я,	ФИО Держателя карты	Телефон	8xxxxxxxx
Дата рождения	дд.мм.гггг		
Паспортные данные	Номер, серия паспорта Держателя карты, кем и когда выдан		
Адрес регистрации	Адрес регистрации Держателя карты		

действую осознанно и добровольно, выражаю свое желание застраховать свою Пластиковую карту по Программе добровольного коллективного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт № 4.0 (ред. 24.05.2019) (далее – Программа страхования) в соответствии с Договором добровольного коллективного страхования № 20-22-МФК от 29.09.2022г., заключенным между Обществом с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «Экофинанс» (далее – Страхователь) и АО «Д2 Страхование» (далее – Страховщик) (далее – Договор добровольного коллективного страхования).

Настоящим я подтверждаю, что ознакомлен (-а) с информацией о Страховщике, со всеми условиями Программы страхования, включая сведения о страховых случаях / рисках, событиях, которые не являются страховыми случаями, размере страховой суммы, сроке страхования, имущественном интересе, являющемся объектом страхования, размере страховой премии (страхового тарифа), уплачиваемой Страхователем, условиях досрочного расторжения договора страхования в отношении Застрахованной карты, размере и порядке осуществления страховой выплаты.

Располагая всей необходимой информацией, я прошу указать мои Пластиковые карты (Пластиковые карты, Держателем которых являюсь я) в Списке застрахованных карт (являющемся неотъемлемой частью Договора добровольного коллективного страхования) в качестве Застрахованной карты на следующих условиях:

Страховой случай	Страховая сумма
а) Несанкционированное списание в результате утраты Застрахованной карты (п. 6.1. Программы страхования).	30 000 (Тридцать тысяч) руб.
б) Несанкционированное списание без утраты Застрахованной карты (п. 6.2. Программы страхования).	Срок страхования
в) Хищение наличных денежных средств, полученных по Застрахованной карте (п. 6.3. Программы страхования).	с дд.мм.гггг по дд.мм.гггг, при условии уплаты Страхователем страховой премии.
г) Оплата банковских комиссий при утрате Застрахованной карты (п. 6.4. Программы страхования).	Выгодоприобретатель
д) Утрата официальных документов вместе с Застрахованной картой (п. 6.5. Программы страхования).	Получателем страховой выплаты (Выгодоприобретателем) является Держатель Застрахованной карты.

ФИО ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ / /
Аналог собственноручной подписи

Я подтверждаю достоверность всех сведений, указанных в настоящем заявлении. Мне известно, что характер этих сведений является основанием для участия в Программе страхования. Я понимаю и согласен (-а) с тем, что если мною приведены ложные (недостоверные) сведения, сокрыты факты, то Договор добровольного коллективного страхования в отношении моей Пластиковой карты является незаключенным.

Я подтверждаю, что Страховщик выбран мною добровольно, и что я уведомлен (-а) Страхователем о своем праве выбрать любую другую страховую компанию по своему усмотрению, либо отказаться от участия в Программе страхования.

Я уведомлен (-а), что участие в Программе страхования не является условием для получения иных услуг, в том числе предоставляемых Страхователем, и мой отказ от участия в Программе страхования не может являться основанием для отказа в предоставлении таких услуг или ухудшения условий предоставления таких услуг. Я подтверждаю, что Договор добровольного коллективного страхования / участие в Программе страхования не является способом обеспечения исполнения каких-либо обязательств Держателя карты.

Я даю согласие Страховщику – АО «Д2 Страхование» (630099, Новосибирск, ул. Депутатская, 2, помещ. 1) и его контрагентам на обработку (в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) любым, не противоречащим законодательству РФ, способом (в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств) моих персональных данных, включая: фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату рождения, адреса проживания (регистрации), номера телефонов, адреса электронной почты, реквизиты документа, удостоверяющего личность, социально-демографические характеристики, иные персональные данные, указанные в настоящем заявлении, – в целях страхования моей пластиковой карты в соответствии с условиями Договора добровольного коллективного страхования по Программе страхования, исполнения Договора добровольного коллективного страхования, перестрахования, проведения маркетинговых исследований и рекламных акций. Я даю согласие Страховщику – АО «Д2 Страхование» на осуществление информирования меня путем направления смс / голосовых сообщений, а также по телефону, Интернет, электронной почте, почте и другим каналам связи о продуктах и услугах Страховщика (включая сообщения рекламного характера). Согласие на обработку персональных данных и согласие на информирование вступают в силу в момент подписания настоящего заявления и действуют в течение 5 (Пяти) лет с даты окончания срока страхования; по истечении указанного срока действие согласий считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при отсутствии сведений об их отзыве. Согласие может быть отозвано в любое время путем передачи Страховщику Держателем карты письменного уведомления; в случае отзыва согласия Страховщик прекращает обработку персональных данных после выполнения требований законодательства, регламентирующих его деятельность, и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ.

Я уведомлен, что уплаченная Страхователем Страховщику страховая премия составляет руб.

С Договором добровольного коллективного страхования, Программой страхования ознакомлен (-а) и согласен (-а). Программу страхования получил (-а), обязуюсь ее выполнять.

Настоящее заявление заполнено с моих слов и по моему поручению. Со всеми документами и условиями, перечисленными в заявлении, я подробно ознакомился (-ась), все указываемые в заявлении условия мной проверены, я с ними согласен (-на) и подтверждаю.

ФИО ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ / / дата

Аналог собственноручной подписи

ФОРМА СОГЛАСОВАНА

СТРАХОВАТЕЛЬ:
Генеральный директор
Л.С. Дуленков /
М.П.

СТРАХОВЩИК:
Операционный директор
А.В. Арюков /
М.П.