

Утверждено
Приказом Генерального директора
Общества с ограниченной
ответственностью
микрофинансовая компания
«Экофинанс»
от «15» августа 2024 г.

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ АНАЛОГА СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ

Настоящее Соглашение определяет условия использования аналога собственноручной подписи в ходе обмена документами между Обществом с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «Экофинанс» (далее по тексту – «Общество») и пользователями сайта creditplus.ru, Клиентами, подающими в ООО МФК «Экофинанс» Заявки на предоставление микрозаймов, присоединившимися к условиям настоящего Соглашения (далее по тексту – «Клиенты»).

Проставляя отметку в поле «Я ознакомлен и принимаю: Условия использования сервиса. Согласия и обязательства Заемщика» на сайте creditplus.ru, осуществляя дальнейшее использование данного Сайта и подавая заявки на предоставление микрозаймов, Клиент безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Клиент, не присоединившийся к условиям настоящего Соглашения, не имеет права использовать функциональные возможности сайта creditplus.ru для оформления Заявок/Заявлений на предоставление займов.

ГЛАВА 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и определения имеют следующее значение:

1.1. Общество – Общество с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «Экофинанс», ОГРН 1157746230730, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651503045006452, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 127051, г. Москва, ул. Садовая-Самотёчная, д. 24/27, 4 этаж, тел.: + 7 (495) 532-07-07, официальный сайт в сети «Интернет» – creditplus.ru.

1.2. Заявление – электронный документ, сформированный Клиентом с использованием Личного кабинета, и содержащий информацию, необходимую Обществу для рассмотрения Оферты Клиента и принятия решения о заключении Договора микрозайма.

1.3. Анкета – электронный документ, содержащий информацию о Клиенте, предоставленную им в ходе регистрации на Сайте.

1.4. АСП – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации.

1.5. Закон об электронной подписи – Федеральный закон № 63-ФЗ «Об электронной подписи» от «06» апреля 2011 года в действующей редакции.

1.6. Соглашение – соглашение об использовании аналога собственноручной подписи.

1.7. Условия использования сервиса creditplus – документы, предоставляемые Потенциальному клиенту в процессе подачи Заявления на получение Микрозайма, подписываемые им до акцепта Индивидуальных условий договора Микрозайма.

1.8. Договор микрозайма – договор, заключенный Обществом и Клиентом в порядке, определенном Правилами предоставления микрозаймов Общества, и состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий Договора микрозайма.

1.9. График платежей – документ, содержащий информацию о суммах денежных средств, подлежащих оплате Заемщиком и датах, к которым должна быть произведена оплата с целью погашения Заемщиком Задолженности;

1.10. Микрозайм – денежные средства (потребительский заем), предоставляемые Обществом Заемщику в рублях, и подлежащие возврату в соответствии с условиями Договора микрозайма, в размере, не превышающем 1 000 000 (Один миллион) рублей.

1.11. Продукт Микрозайма (далее – Продукт) – действующая у Кредитора программа предоставления займов (микрозаймов) Заемщикам, выбранная Заемщиком в целях получения Займа (микрозайма);

1.12. Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Обществу по Договору микрозайма, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование Микрозаймом, сумму начисленных пени.

1.13. Общие условия Договора микрозайма (далее – «Общие условия») – документ, размещенный на официальном сайте Общества в сети «Интернет» по адресу creditplus.ru, составленный в соответствии с требованиями ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

1.14. Индивидуальные условия Договора микрозайма (далее – Индивидуальные условия) – адресованные Обществом Клиенту все существенные условия Договора микрозайма, направленные Обществом

Клиенту путем электронного сообщения, размещенного на Сайте Общества по адресу creditplus.ru и подлежащие акцепту Клиентом, путем совершения указанных в Соглашении об аналоге собственноручной подписи действий.

1.15. Предложение (далее – Оферта) – адресованное Обществом Клиенту индивидуальное предложение о заключении Договора микрозайма, содержащее все существенные условия Договора микрозайма, направленное Обществом Клиенту путем электронного сообщения, размещенного на сайте Общества по адресу creditplus.ru и подлежащее акцепту Заемщику путем совершения действий, указанных в п. 2.8. настоящих Общих условий.

1.16. Акцепт – выполнение Клиентом в срок, указанный в Индивидуальных условиях, действий по их принятию, указанных в п. 2.7 настоящих Общих условий. Договор микрозайма в любом случае будет считаться заключенным только после принятия Обществом решения о предоставлении Клиенту Микрозайма и перечисления Обществом Клиенту суммы Микрозайма (абз. 2 п. 1 ст. 807 Гражданского кодекса РФ).

1.17. Личный кабинет – поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Клиента по адресу creditplus.ru, позволяющая Клиенту и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.

1.18. Логин – зарегистрированный на Клиента номер мобильного телефона, указанный им в процессе Регистрации, используемый для идентификации Клиента в целях доступа к Личному кабинету.

1.19. Пароль – сохраняемое Клиентом в тайне от третьих лиц символическое обозначение, предоставляемое Клиенту в процессе Регистрации для каждого входа в Личный кабинет путем направления Обществом одноразового пароля на зарегистрированный Клиентом мобильный номер телефона, и используемое для идентификации Клиента в целях доступа к Личному кабинету.

1.20. Регистрация – процесс заполнения и предоставления Обществу Анкеты, способами, указанными в настоящих Общих условиях договора потребительского кредита (займа), в результате которого происходит идентификация Клиента и создание его Профиля.

1.21. Клиент – физическое лицо, присоединившееся к условиям Соглашения, с которым Общество заключило Договор микрозайма путем последовательного совершения следующих действий: регистрация Клиента, согласие с Условиями использования сервиса [creditplus](http://creditplus.ru), акцепта Клиентом Индивидуальных условий, принятия Обществом решения о предоставлении Клиенту Микрозайма и перечисления Обществом Клиенту суммы Микрозайма.

1.22. Потенциальный Клиент – физическое лицо, имеющее намерение заключить Договор микрозайма с Обществом, и соответствующее следующим условиям: (а) имеющее гражданство Российской Федерации; (б) зарегистрированное по месту жительства на территории Российской Федерации, (в) имеющее открытый на его имя банковский счет в российском банке, к которому Потенциальный Клиент имеет доступ и средствами на котором может распоряжаться и/или банковскую карту; (г) дееспособность которого не прекращена и не ограничена; (д) действующее от своего имени и в своём интересе, не получающее Микрозайм в качестве представителя третьего лица и не действующее в интересах третьего лица (выгодоприобретателя или бенефициара); (е) не являющееся иностранным публичным должностным лицом, и не являющееся супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, дедушкой, бабушкой и внуком), полнородным и неполнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным) такого лица.

Во избежание сомнений, лицам, которые не удовлетворяют указанным выше условиям, Общество не предоставляет Микрозаймы.

1.23. Аутентификационные данные – информация, используемая для верификации Потенциального Клиента, предоставленная им при прохождении первичной процедуры регистрации, и используемая в дальнейшем для идентификации Клиента.

1.24. Основной долг – предоставленный Обществом Клиенту Микрозайм, невозвращенный (непогашенный) Клиентом.

1.25. Счет – банковский счет, на который Клиенту перечисляется сумма Микрозайма в соответствии с Договором микрозайма.

1.26. Банковская карта – банковская карта, принадлежащая Клиенту, эмитированная Банком на территории Российской Федерации на имя Клиента.

1.27. Лицевой счет – аналитический счет Клиента в автоматизированной системе расчетов Общества, позволяющий Обществу учитывать информацию о поступлениях, списаниях и платежах по Договору микрозайма, о балансе счёта Клиента. Лицевой счет Клиента носит технологический характер, не имеет статуса расчетного или банковского счета.

1.28. СМС-код – предоставляемый Клиенту посредством СМС – сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символический код, представляющий собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от «06» апреля 2011 года. СМС-код автоматически формируется системой Общества, в случае его использования Клиентом для подписания электронных документов, и автоматически включается в электронный документ, подписываемый в системе, что подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Клиентом.

1.29. Сайт – официальный сайт Общества в сети «Интернет» по адресу: creditplus.ru.

1.30. Сервис – размещенный на Сайте онлайн-сервис [creditplus](http://creditplus.ru), позволяющий заинтересованным лицам в режиме онлайн оформлять Заявления на получение Микрозаймов, а также заключать Договоры микрозайма в электронной форме.

1.31. Система – совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания функционирования Сервиса, обеспечения информационного обмена между Клиентом и Обществом, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Клиентами на Сайте.

1.32. Соглашение – соглашение об использовании АСП.

1.33. Средства идентификации – Логин и пароль, предназначенные для идентификации Клиента в процессе использования Сайта.

1.34. Стороны – Общество и Клиент.

1.35. Профиль – учетная запись, сформированная по итогам Регистрации Клиента и содержащая персональные данные Клиента, историю взаимодействия Клиента и Общества, а также иные относящиеся к Клиенту сведения.

1.36. Зарегистрированный номер – номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе регистрации на сайте, либо в ходе последующего изменения данных Клиента.

1.37. Зарегистрированный электронный адрес – адрес электронной почты Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе регистрации на сайте либо в ходе последующего изменения данных Клиента.

1.38. Стандарт – Базовый стандарт защиты прав и законных интересов физических и юридических лиц, получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утвержден Банком России 22 июня 2017 г.).

Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

ГЛАВА 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения АСП Клиента в процессе использования Сайта для обмена электронными документами между Обществом и Клиентом, а также для заключения, изменения и исполнения им Договоров микрозайма. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Сайта.

2.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами, Общество предоставляет Клиенту ключи электронной подписи посредством направления на зарегистрированный номер Клиента СМС-сообщений, ведет и обновляет реестр выданных ключей, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

ГЛАВА 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АСП

3.1. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации и ч. 2 ст. 6 Федерального закона «Об электронной подписи», Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, считаются подписанными аналогом собственноручной подписи Клиента.

3.2. Электронный документ считается подписанным АСП Клиента, если он соответствует совокупности следующих требований:

3.2.1. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием системы Сайта;

3.2.2. в текст электронного документа включен Идентификатор, сгенерированный на основании СМС-кода, введенного Клиентом в специальное интерактивное поле на Сайте.

3.3. СМС-код предоставляется Клиенту Обществом путем направления СМС-сообщения (SMS), содержащего соответствующий код. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на зарегистрированный в системе Общества номер Клиента и, соответственно, считается предоставленным лично Клиенту с сохранением конфиденциальности СМС-кода.

3.4. СМС-код может быть однократно использован для подписания электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием системы. Предоставление СМС-кода осуществляется при получении электронного запроса Клиента, направленного Обществу с использованием Сайта. При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного документа или совершения иного действия на сайте в течение 12 (двенадцати) часов, срок действия СМС-кода истекает и для совершения желаемого действия Клиент должен получить новый СМС-код.

3.5. Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП Клиента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента, и соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Клиента, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

ГЛАВА 4. ПРАВИЛА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

4.1. Факт подписания электронного документа Клиентом устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

4.1.1. Идентификатора, включенного в тело электронного документа;

4.1.2. СМС-кода, использованного для подписания электронного документа;

4.1.3. информации о предоставлении СМС-кода определенному Клиенту, хранящейся в Обществе;

4.1.4. технических данных об активности Клиента в ходе использования сайта, автоматически зафиксированных в электронных журналах Общества.

4.2. в целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами. Кроме того, автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Общества позволяет сторонам достоверно определить, каким Клиентом и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1. настоящего Соглашения способ определения Клиента, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации Клиента и исполнения настоящего Соглашения.

4.4. Стороны признают, что документы, подписанные АСП Клиента:

4.4.1. удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при непосредственном очном взаимодействии лиц, совершающих сделку;

4.4.2. признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и являются основанием для проведения соответствующих операций;

4.4.3. Не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они оформлены в виде электронных документов;

4.4.4. Могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде электронных документов или их копий на бумажном носителе.

ГЛАВА 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Клиент обязан:

5.1.1. не разглашать любым третьим лицам информацию о закреплённом за ним пароле и конфиденциальном СМС-коде, полученном Клиентом в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

5.1.2. не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты без осуществления контроля со стороны Клиента;

5.1.3. не предоставлять третьим лицам доступ к зарегистрированному почтовому ящику, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стали известны третьим лицам;

5.1.4. незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных в п. 5.1.1. и 5.1.3. настоящего Соглашения, о возникновении у Клиента подозрений в нарушении их секретности или об утрате Клиентом контроля над SIM-картой, указанной в п. 5.1.2 настоящего Соглашения, одним из следующих способов:

- путем направления электронного сообщения на адрес info@creditplus.ru. Сообщение должно содержать указание на фамилию, имя и отчество Клиента, а также быть направлено с зарегистрированного почтового ящика.

- путем обращения в службу поддержки Клиентов Общества по телефонному номеру + 7 (495) 532-07-07 (при обращении Клиент должен назвать свои идентификационные данные, указанные им при процедуре регистрации на Сайте).

5.2. Сообщение, указанное в п. 5.1.4. настоящего Соглашения, направляется Обществу посредством отправки электронного сообщения на адрес (соответствующее сообщение должно содержать сканированную копию паспорта Клиента).

5.3. Клиент самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1.1. – 5.1.4., в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.4. Система Общества обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде (ключе электронной подписи), Логине и пароле Клиента. Доступ к сведениям об СМС-коде, Логине и пароле, закреплённых за Клиентом, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Общества в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой в Обществе.

ГЛАВА 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2. настоящего Соглашения.

6.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

ГЛАВА 7. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К СОГЛАШЕНИЮ И ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

7.1. Акцепт условий настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, то есть путем совершения действий, указанных в п. 7.2. настоящего Соглашения.

7.2. Проставляя отметку в поле «Я ознакомлен и принимаю: Условия использования сервиса. Согласия и обязательства Заемщика» при регистрации на Сайте и осуществляя дальнейшее использование Сайта, Клиент присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Клиент может принять условия Соглашения только в полном объеме.

7.3. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Клиента посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте по адресу creditplus.ru. Новая редакция Соглашения не применяется в отношении Клиентов, зарегистрировавшихся на Сайте до момента вступления соответствующей редакции в силу и подавших заявление на предоставление микрозайма до момента вступления соответствующей редакции в силу. Клиент признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению заявления на получение Микрозайма. Указанные действия рассматриваются в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Клиентом согласия на принятие новой редакции Соглашения. В случае несогласия с внесенными в Соглашение изменениями, Клиент обязан известить Общество об отказе принять условия Соглашения в новой редакции одним из способов, указанных в п. 5.1.4. настоящего Соглашения.

7.4. Каждый раз при оформлении Клиентом заявления на получение Микрозайма, Клиент акцептует действующую на момент оформления заявления редакцию Соглашения.

ГЛАВА 8. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ГРАФИЧЕСКОГО ВОСПРОИЗВЕДЕНИЯ ПОДПИСЕЙ (ПЕЧАТИ)

8.1. В соответствии со статьей 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Клиент соглашается с тем, что Общество вправе для подписания электронных документов, которые могут направляться Обществом Клиенту в рамках исполнения настоящего соглашения, использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Компании и графическое изображение печати Компании, проставленных с использованием средств механического и/или электронно-цифрового воспроизведения (компьютерной программы) на вышеуказанных документах.

ГЛАВА 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Соглашение сохраняет свою юридическую силу на протяжении всего периода действия Договора микрозайма, заключенных между Обществом и Клиентом, а также на протяжении всего периода использования Клиентом Сайта.

9.2. После прекращения действия настоящего Соглашения Клиент не имеет права использовать Сайт для оформления Заявлений на предоставление микрозаймов. Дальнейшее использование Сайта для указанной цели возможно только при условии присоединения Клиента к условиям настоящего Соглашения.