

**Общие условия Договора потребительского займа (микрозайма)  
Общества с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «Экофинанс»  
127051 г. Москва, г. Москва, ул. Садовая-Самотёчная, д. 24/27, 4 этаж**

Настоящие Общие условия Договора микрозайма (далее – Общие условия) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «Экофинанс» (далее по тексту – «Общество») и физическим лицом, являющимся Заемщиком (далее по тексту – Клиент), в связи с предоставлением Обществом Клиенту Микрозайма.

Настоящие Общие условия составлены в соответствии с Федеральным законом от 02 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Гражданским Кодексом РФ и иными применяемыми законодательными и подзаконными актами Российской Федерации. Общие условия содержат перечень прав и обязанностей сторон по Договору микрозайма, устанавливаемых Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения.

### ГЛАВА 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и определения имеют следующее значение:

**1.1. Общество** – Общество с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «Экофинанс», ОГРН 1157746230730, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651503045006452, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 127051, г. Москва, ул. Садовая-Самотёчная, д. 24/27, 4 этаж, официальный сайт в сети «Интернет» – [creditplus.ru](http://creditplus.ru).

**1.2. Заявление** – электронный документ, сформированный Клиентом с использованием Личного кабинета, и содержащий информацию, необходимую Обществу для рассмотрения Оферты Клиента и принятия решения о заключении Договора микрозайма.

**1.3. Анкета** – электронный документ, содержащий информацию о Клиенте, предоставленную им в ходе регистрации на Сайте.

**1.4. АСП** – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации.

**1.5. Закон об электронной подписи** – Федеральный закон № 63-ФЗ «Об электронной подписи» от «06» апреля 2011 года в действующей редакции.

**1.6. Соглашение** – соглашение об использовании аналога собственноручной подписи.

**1.7. Условия использования сервиса creditplus** – документы, предоставляемые Потенциальному клиенту в процессе подачи Заявления на получение Микрозайма, подписываемые им до акцепта Индивидуальных условий договора Микрозайма.

**1.8. Договор микрозайма** – договор, заключенный Обществом и Клиентом в порядке, определенном Правилами предоставления микрозаймов Общества, и состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий Договора микрозайма.

**1.9. График платежей** – документ, содержащий информацию о суммах денежных средств, подлежащих оплате Заемщиком и датах, к которым должна быть произведена оплата с целью погашения Заемщиком Задолженности;

**1.10. Микрозайм** – денежные средства (потребительский заем), предоставляемые Обществом Заемщику в рублях, и подлежащие возврату в соответствии с условиями Договора микрозайма, в размере, не превышающем 1 000 000 (Один миллион) рублей.

**1.11. Продукт Микрозайма** (далее – Продукт) – действующая у Кредитора программа предоставления займов (микрозаймов) Заемщикам, выбранная Заемщиком в целях получения Займа (микрозайма);

**1.12. Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Обществу по Договору микрозайма, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование Микрозаймом, сумму начисленных пени.

**1.13. Общие условия Договора микрозайма** (далее – «Общие условия») – документ, размещенный на официальном сайте Общества в сети «Интернет» по адресу [creditplus.ru](http://creditplus.ru), составленный в соответствии с требованиями ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

**1.14. Индивидуальные условия Договора микрозайма** (далее – Индивидуальные условия) – адресованные Обществом Клиенту все существенные условия Договора микрозайма, направленные Обществом Клиенту путем электронного сообщения, размещенного на Сайте Общества по адресу [creditplus.ru](http://creditplus.ru) и подлежащие акцепту Клиентом, путем совершения указанных в Соглашении об аналоге собственноручной подписи действий.

**1.15. Предложение (далее – Оферта)** – адресованное Обществом Клиенту индивидуальное предложение о заключении Договора микрозайма, содержащее все существенные условия Договора микрозайма, направленное Обществом Клиенту путем электронного сообщения, размещенного на сайте Общества по адресу [creditplus.ru](http://creditplus.ru) и подлежащее акцепту Заемщику путем совершения действий, указанных в п. 2.8. настоящих Общих условий.

**1.16. Акцепт** – выполнение Клиентом в срок, указанный в Индивидуальных условиях, действий по их принятию, указанных в п. 2.7 настоящих Общих условий. Договор микрозайма в любом случае будет считаться заключенным только после принятия Обществом решения о предоставлении Клиенту Микрозайма и перечисления Обществом Клиенту суммы Микрозайма (абз. 2 п. 1 ст. 807 Гражданского кодекса РФ).

**1.17. Личный кабинет** – поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Клиента по адресу [creditplus.ru](http://creditplus.ru), позволяющая Клиенту и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.

**1.18. Логин** – зарегистрированный на Клиента номер мобильного телефона, указанный им в процессе Регистрации, используемый для идентификации Клиента в целях доступа к Личному кабинету.

**1.19. Пароль** – сохраняемое Клиентом в тайне от третьих лиц символьное обозначение, предоставляемое Клиенту в процессе Регистрации для каждого входа в Личный кабинет путем направления Обществом одноразового пароля на зарегистрированный Клиентом мобильный номер телефона, и используемое для идентификации Клиента в целях доступа к Личному кабинету.

**1.20. Регистрация** – процесс заполнения и предоставления Обществу Анкеты, способами, указанными в настоящих Общих условиях договора потребительского кредита (займа), в результате которого происходит идентификация Клиента и создание его Профиля.

**1.21. Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к условиям Соглашения, с которым Общество заключило Договор микрозайма путем последовательного совершения следующих действий: регистрация Клиента, согласие с Условиями использования сервиса [creditplus](http://creditplus.ru), акцепта Клиентом Индивидуальных условий, принятия Обществом решения о предоставлении Клиенту Микрозайма и перечисления Обществом Клиенту суммы Микрозайма.

**1.22. Потенциальный Клиент** – физическое лицо, имеющее намерение заключить Договор микрозайма с Обществом, и соответствующее следующим условиям: (а) имеющее гражданство Российской Федерации; (б) зарегистрированное по месту жительства на территории Российской Федерации, (в) имеющее открытый на его имя банковский счет в российском банке, к которому Потенциальный Клиент имеет доступ и средствами на котором может распоряжаться и/или банковскую карту; (г) дееспособность которого не прекращена и не ограничена; (д) действующее от своего имени и в своём интересе, не получающее Микрозайм в качестве представителя третьего лица и не действующее в интересах третьего лица (выгодоприобретателя или бенефициара); (е) не являющееся иностранным публичным должностным лицом, и не являющееся супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, бабушкой и внуком), полнородным и неполнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным) такого лица.

Во избежание сомнений, лицам, которые не удовлетворяют указанным выше условиям, Общество не предоставляет Микрозаймы.

**1.23. Аутентификационные данные** – информация, используемая для верификации Потенциального Клиента, предоставленная им при прохождении первичной процедуры регистрации, и используемая в дальнейшем для идентификации Клиента.

**1.24. Основной долг** – предоставленный Обществом Клиенту Микрозайм, невозвращенный (непогашенный) Клиентом.

**1.25. Счет** – банковский счет, на который Клиенту перечисляется сумма Микрозайма в соответствии с Договором микрозайма.

**1.26. Банковская карта** – банковская карта, принадлежащая Клиенту, эмитированная Банком на территории Российской Федерации на имя Клиента.

**1.27. Лицевой счет** – аналитический счет Клиента в автоматизированной системе расчетов Общества, позволяющий Обществу учитывать информацию о поступлениях, списаниях и платежах по Договору микрозайма, о балансе счёта Клиента. Лицевой счет Клиента носит технологический характер, не имеет статуса расчетного или банковского счета.

**1.28. QIWI Кошелек** – Программно-технический комплекс QIWI, предназначенный для отправки платежей с использованием сети «Интернет» и специализированного программного обеспечения. Сайт [www.qiwi.ru](http://www.qiwi.ru).

**1.29. Платежная система CONTACT** – сообщество организаций, заключивших с АО «КИВИ БАНК» – Оператором Системы CONTACT – соглашения о предоставлении комплекса сервисов физическим и юридическим лицам по осуществлению переводов денежных средств.

**1.30. СМС-код** – предоставляемый Клиенту посредством СМС – сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, представляющий собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от «06» апреля 2011 года. СМС-код автоматически формируется системой Общества, в случае его использования Клиентом для подписания электронных документов, и автоматически включается в электронный документ, подписываемый в системе, что подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Клиентом.

**1.31. Сайт** – официальный сайт Общества в сети «Интернет» по адресу: [creditplus.ru](http://creditplus.ru).

**1.32. Сервис** – размещенный на Сайте онлайн-сервис creditplus , позволяющий заинтересованным лицам в режиме онлайн оформлять Заявления на получение Микрозаймов, а также заключать Договоры микрозайма в электронной форме.

**1.33. Система** – совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания функционирования Сервиса, обеспечения информационного обмена между Клиентом и Обществом, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Клиентами на Сайте.

**1.34. Соглашение** – соглашение об использовании АСП.

**1.35. Средства идентификации** – Логин и пароль, предназначенные для идентификации Клиента в процессе использования Сайта.

**1.36. Стороны** – Общество и Клиент.

**1.37. Профиль** – учетная запись, сформированная по итогам Регистрации Клиента и содержащая персональные данные Клиента, историю взаимодействия Клиента и Общества, а также иные относящиеся к Клиенту сведения.

**1.38. Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе регистрации на сайте, либо в ходе последующего изменения данных Клиента.

**1.39. Зарегистрированный электронный адрес** – адрес электронной почты Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе регистрации на сайте либо в ходе последующего изменения данных Клиента.

**1.40. Стандарт** – Базовый стандарт защиты прав и законных интересов физических и юридических лиц, получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утвержден Банком России 22 июня 2017 г.).

Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

## **ГЛАВА 2. РЕГИСТРАЦИЯ, ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОЗАЙМА**

2.1. Микрозайм предоставляется не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты принятия предварительного положительного решения Общества. В случае выражения согласия Клиента с условиями, содержащимися в Правилах предоставления и обслуживания потребительских займов (микрозаймов) Общих условиях договора и Индивидуальных условиях договора, Общество обязуется предоставить Клиенту микрозайм в российских рублях в сумме, указанной в Индивидуальных условиях договора. Основные условия предоставления Обществом Микрозаймов:

2.1.1. Общество предоставляет Клиентам Микрозаймы по продуктам:

а) МикроКредит на сумму от 1 000 до 30 000 рублей на срок от 5 до 30 календарных дней.

б) Кредит НОЛЬ на сумму от 1 000 до 30 000 рублей на срок от 5 до 30 календарных дней.

Процентная ставка по продуктам МикроКредит и Кредит НОЛЬ составляет 1 % (один процент) в день.

Полная стоимость кредита (займа) составляет 365,000 % годовых.

в) МиниКредит на сумму от 15 000 до 70 000 рублей на срок от 8 до 24 недель.

Диапазон значений составляет от 273,750 % до 365,000 % годовых.

г) МиниМиниКредит на сумму от 3 000 до 30 000 рублей на срок 60 дней.

Процентная ставка по продукту МиниМиниКредит составляет 1 % (один процент) в день.

Полная стоимость кредита (займа) составляет 365,000 % годовых.

2.1.2. Клиент обязуется вернуть предоставленную сумму Микрозайма в порядке и в сроки, обусловленные Индивидуальными условиями, и уплатить начисленные на нее и предусмотренные Индивидуальными условиями проценты за пользование Микрозаймом.

Общество, предоставляя Клиенту Микрозайм, вправе уменьшить процентную ставку, о чем указывается в Индивидуальных условиях.

2.1.3. В связи с тем, что сумма Микрозайма и сумма процентов за пользование Микрозаймом подлежат уплате Клиентом Обществу в срок, установленный Индивидуальными условиями договора, периодичностью платежей является содержащаяся в Индивидуальных условиях информация о сроке (периоде), на который предоставлен Микрозайм.

2.1.4. Полная стоимость Микрозайма устанавливается в Индивидуальных условиях в зависимости от суммы и срока Микрозайма, и не может превышать установленных законных ограничений при применении дневной процентной ставки.

2.2. С целью идентификации и получения Логина и Пароля в Личный кабинет, Потенциальный Клиент проходит процедуру одноразовой регистрации путем ввода на веб-сайте Общества по адресу creditplus.ru необходимых данных, в том числе личного номера мобильного телефона, паспортных данных, либо путем сообщения этих данных Оператору контакт-центра Общества в ходе телефонной регистрации. Для завершения регистрации Потенциальный Клиент дает своё согласие на передачу Обществу своих персональных данных, передачу Обществом предоставленных данных в Бюро кредитных историй с целью получения информации о Потенциальном Клиенте, а также согласие с Условиями использования сервиса.

2.3. Потенциальный Клиент для получения от Общества Индивидуальных условий должен подать Заявление одним из нижеследующих способов:

2.3.1. заполнить Заявление, размещенное на веб-сайте Общества в сети «Интернет» по адресу creditplus.ru, указав все данные, помеченные в Заявлении в качестве обязательных для указания, в том числе желаемый способ получения Микрозайма:

- - на банковский счет Клиента по указанным Клиентом реквизитам;
- - на имя Клиента в рамках платежной системы CONTACT;
- - на банковскую карту Клиента по реквизитам такой карты, указанной Клиентом.

2.3.2. сообщение Оператору контакт-центра Общества по телефону: (а) номера личного мобильного телефона, указанного при регистрации (п. 2.2 настоящих Общих условий); (б) суммы и срока Микрозайма; своих регистрационных данных; (г) один из способов получения Микрозайма, указанных в п. 3.1 Общих условий.

2.3.3. подача Заявления посредством смс.

Клиент отправляет Заявление на смс-сообщение на номер +7 (903) 767 61 41 с одним из вариантов:

- Credit
- Kredit
- Кредит
- credit
- kredit
- кредит

Подача Заявления указанным способом доступна только для действующих Клиентов, у которых имеется погашенный без нарушения обязательств Договор микрозайма.

2.3.4. подача Заявления посредством смс-сообщения на зарегистрированный на Общество номер телефона с мобильным телефона с цифрой 1. Указанным кодом в сообщении Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Условиями использования сервиса creditplus. По получении смс-сообщения Общество осуществляет обратный звонок по номеру телефона, с которого получено смс-сообщение, для формирования Заявления.

2.3.5. подача Заявления на обратный звонок посредством указания на веб-сайте Общества в сети «Интернет» по адресу creditplus.ru контактного номера телефона и подтверждения согласия с Условиями использования сервиса.

2.3.6. подача Заявления посредством звонка на зарегистрированный на Общество номер телефона. Оператор запрашивает у Клиента регистрационные данные для заполнения Заявления, а также подтверждение ознакомления и согласия с Условиями использования сервиса creditplus, размещенными на сайте creditplus.ru, путем нажатия цифры «1». По получении подтверждения ознакомления и согласия с указанными условиями, Обществом формируется Заявление.

2.4. Выполнив процедуру регистрации (п. 2.2 настоящих Общих условий) и подав Заявление любым из способов, указанных в п. 2.3 настоящих Общих условий, Потенциальный Клиент подтверждает, что все сведения, которые указаны в Заявлении, являются полными, точными, достоверными и относятся к Потенциальному Клиенту, что Потенциальный Клиент соответствует требованиям указанным в п. 2.16 настоящих Общих условий, а также подтверждает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с разделом 9 настоящих Общих условий.

2.5. Общество вправе связаться с Потенциальным Клиентом по телефону как для подтверждения полноты, точности, достоверности указанной в Заявлении информации, так и для получения иных сведений от Потенциального Клиента, которые Общество сочтет необходимыми для принятия решения о предоставлении данному Потенциальному Клиенту Микрозайма.

2.6. На основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении, Общество в течение 1 (одного) дня с даты получения Заявления сообщает Клиенту о принятом решении.

При этом по всем продуктам, в случае получения денежных средств в рамках платежной системы CONTACT Приложение №1 к договору потребительского займа (График платежей) до получения денежных средств Заемщиком носит предварительный характер, утверждается и отображается в окончательной форме в Личном кабинете с даты получения денежных средств Заемщиком.

Информация об одобренных условиях отражается в Индивидуальных условиях договора, носящих информационный характер и содержащих полные условия по одобренной Клиенту сумме Займа, которые доступны Клиенту до их подтверждения последним в форме, отображаемой Обществом в специальном окне на сайте до их подтверждения Клиентом. Клиенту необходимо ознакомиться с указанными условиями Договора до их подписания одним из способов, указанных в настоящем пункте. Подписание Индивидуальных условий Договора одним из перечисленных способов означает полное принятие, согласие с предложенными условиями, а также их подписание.

При подаче Заявления способом, указанным в п. 2.3.2. настоящих Общих условий, Оператор контакт-центра Общества дополнительно запрашивает у Клиента согласие с Индивидуальными условиями.

При подаче Заявления способом, указанным в п. 2.3.5. настоящих Общих условий, Общество осуществляет обратный звонок Клиенту по номеру телефона, указанному в Заявлении. В случае, если Клиент не зарегистрирован в системе Общества, и до завершения регистрации Заявления на обратный звонок, Клиенту необходимо ознакомиться с Условиями использования сервиса.

После подтверждения согласия Клиента с Условиями использования сервиса, Оператор контакт-центра Общества осуществляет обратный звонок Клиенту и принимает Заявление по указанному им номеру телефона.

Для завершения регистрации указанным способом Потенциальный Клиент дает своё согласие на передачу Обществу своих персональных данных, а также на передачу Обществом этих данных в Бюро кредитных историй с целью получения информации о Потенциальном Клиенте.

2.7. Клиент, получивший Индивидуальные условия, вправе в течение 3 (трех) календарных дней акцептовать их путем совершения указанных в них действий, а именно:

- при подаче Заявления способом, указанным в п. 2.3.1 настоящих Общих условий – ввод на веб-сайте Общества по адресу [creditplus.ru](http://creditplus.ru) Аутентификационных данных Клиента: (а) номера мобильного телефона Клиента, (б) Одноразового кода для входа в Личный кабинет (в) одноразового пароля, направляемого в смс-сообщении на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявке;

- при подаче Заявления способом, указанным в п. 2.3.2 настоящих Общих условий – дача голосового подтверждения и согласия.

- при подаче Заявления способом, указанным в п. 2.3.3 настоящих Общих условий – направление на указанный подтвержденный Клиентом в Заявлении номер личного мобильного телефона кода подтверждения и предложения заключить Договор. В данном случае Клиент присылает ответное смс с полученным от Общества кодом подтверждения. В данном случае время ответного смс-сообщения от Клиента с кодом подтверждения не может превышать 24 часа.

- при подаче Заявления способом, указанным в п. 2.3.4. настоящих Общих условий – ввод на веб-сайте Общества по адресу [creditplus.ru](http://creditplus.ru) Аутентификационных данных Клиента: (а) номера мобильного телефона Клиента, (б) Одноразового кода для входа в Личный кабинет (в) одноразового пароля, направляемого в смс-сообщении на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявке;

- 2.8. Клиенту, у которого имеется погашенный без нарушения обязательств Договор микрозайма, Обществом может быть направлена новая Оферта, которую Клиент может акцептовать одним из следующих способов:

2.8.1. В срок, не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Оферты, а также в случае, если Заявление уже подано в Общество, Клиент акцептовывает ее, направив в адрес Общества смс-сообщение со своего Зарегистрированного номера на номер Общества +7 (903) 767 61 41 с одним из вариантов (любым шрифтом):

- Сogласен
- Сogласна
- Sogласен
- Sogласна

После акцепта Оферты, Общество формирует Заявление по Зарегистрированному в системе Общества номеру телефона Клиента, с которого получено смс-сообщение с акцептом Оферты.

2.8.2. В случае, если в течение 1 (одного) календарного дня Клиентом не акцептована путем направления смс-сообщения с вариантом, согласно п. 2.8.1 Общих условий, направленная Обществом Оферта, Общество может осуществить звонок на Зарегистрированный в системе Общества номер телефона Клиента для подтверждения предложенных условий Договора.

В случае, если Клиент выразил желание изменить условия Оферты, Общество формирует Заявление Клиента, в соответствии с согласованными Клиентом условиями Договора, и, в случае их акцепта Клиентом, формирует новый Договор, подписываемый Клиентом одним из способов, указанных в п. 2.6 настоящих Общих условий.

В случае, если Клиенту одобряются иные условия, отличные от запрашиваемых Клиентом, Обществом формируются новые условия Договора, в соответствии с одобренными, и направляется Клиенту для ознакомления и подписания одним из способов, указанных п. 2.6 настоящих Общих условий.

При заполнении Заявления Клиент подтверждает и соглашается с Условия использования сервиса.

2.9. Акцептом Индивидуальных условий в соответствии с п. 2.7 и п. 2.8. Общих условий, также в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ, Клиент выражает свое согласие на использование во всех отношениях между Клиентом и Обществом (основанных как на первом Договоре микрозайма, так и на всех последующих Договорах микрозайма и иных договорах и соглашениях, которые будут заключены между Клиентом и Обществом в будущем) аналога собственноручной подписи.

2.10. Аутентификационные данные самостоятельно определяются Потенциальным Клиентом при регистрации на веб-сайте Общества по адресу [creditplus.ru](http://creditplus.ru) либо при их сообщении Оператору контакт-центра Общества в ходе телефонной регистрации, за исключением одноразового пароля, который сообщается Клиенту Обществом непосредственно перед каждой операцией, требующей ввода одноразового пароля, согласно Общим условиям.

2.11. Клиент обязуется обеспечить конфиденциальность Аутентификационных данных, хранение их образом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а в случае, если такой доступ имел место или если у Клиента имеются основания полагать, что он имел место быть – незамедлительно связаться с Обществом по телефону, указанному на веб-сайте Общества по адресу [creditplus.ru](http://creditplus.ru) и выполнить указанные Обществом действия.

2.12. Клиент подтверждает, что ввод Аутентификационных данных на веб-сайте Общества по адресу [creditplus.ru](http://creditplus.ru), а также сообщение Аутентификационных данных при телефонной регистрации, а равно при подаче Заявления любым из способов, указанных в п. 2.3 Общих условий, является надлежащим подтверждением волеизъявления Клиента, равнозначным собственноручной подписи Клиента, и совершение Клиентом таким образом сделок влечет установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Клиента.

2.13. В случае принятия Обществом решения о предоставлении Клиенту Микрозайма на условиях, указанных в Заявлении, Общество направляет Клиенту соответствующее электронное сообщение, содержащее указанное решение и размещает его в Личном кабинете на веб-сайте Общества в сети интернет по адресу [creditplus.ru](http://creditplus.ru).

2.14. Общество вправе принять решение о предоставлении Клиенту Микрозайма на условиях, иных по сравнению с указанными в Заявлении. В этом случае Клиент уведомляется об этом по телефону или ему направляется соответствующее электронное сообщение, содержащее указанное решение и размещает решение в Личном кабинете на веб-сайте Общества в сети интернет по адресу creditplus.ru. Новые Индивидуальные условия могут быть акцептованы Клиентом в порядке, предусмотренном п. 2.7 Общих условий.

2.15. Общество в соответствии с п.п. 2 п. 1 ст. 9 ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» вправе мотивированно отказать от заключения Договора микрозайма. Решение о предоставлении Клиенту Микрозайма или об отказе от заключения Договора микрозайма принимается Обществом на основании комплексного анализа информации о Клиенте (включая информацию, полученную от Бюро кредитных историй). Информация о принятом решении доводится до сведения Клиента путем отправки сообщения по адресу электронной почты, указанному Клиентом в Заявке, а также путем размещения сообщения в Личном кабинете Клиента.

2.16. Отказ в выдаче Микрозайма возможен, в том числе, в следующих случаях:

- а) возраст Потенциального Клиента на момент заполнения Заявки меньше 18 лет, либо превышает 70 лет,
- б) кредитная история Потенциального Клиента не соответствует внутренней кредитной политике Общества;
- в) при подаче Заявления указаны недостоверные/ошибочные данные;
- г) в иных случаях, предусмотренных внутренней кредитной политикой Общества.

2.17. В случае, если Клиент получает сумму Микрозайма на банковскую карту, Клиент дает свое согласие на безакцептное списание денежных средств с данной банковской карты в целях возврата суммы Микрозайма и выплаты процентов по нему, а при наличии просрочки – пеней или неустойки, в том числе при недостаточности внесенных Клиентом денежных средств для полного погашения задолженности. Если Клиент не согласен на безакцептное списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Общих условий, он вправе направить Кредитору Заявление об отказе от безакцептного списания денежных средств с его банковской карты в целях возврата суммы Микрозайма и выплаты процентов по нему, а при наличии просрочки – пеней. Форма заявления размещена на сайте Кредитора по адресу creditplus.ru. Об осуществлении безакцептного списания денежных средств в Личном кабинете Клиента размещаются сведения об этом. Порядок, предусмотренный настоящим пунктом, Общество вправе применять до полного погашения задолженности Клиента.

2.18. При применении Обществом безакцептного списания денежных средств согласно п. 2.17 настоящих Общих условий в день, следующий за датой погашения суммы задолженности, Общество в электронной форме направляет запрос в кредитную организацию, обслуживающую счет Клиента, на который была зачислена сумма Микрозайма, с целью списания суммы задолженности в безакцептном порядке.

### **ГЛАВА 3. ПОЛУЧЕНИЕ СУММЫ МИКРОЗАЙМА**

3.1. После выполнения Клиентом всех действий по Акцепту Индивидуальных условий Общество предоставляет Микрозайм Клиенту путем перечисления суммы Микрозайма одним из следующих способов:

- - на имя Клиента в рамках платежной системы CONTACT;
- - на банковский счет Клиента по указанным Клиентом реквизитам;
- - на банковскую карту Клиента по реквизитам такой карты, указанной Клиентом.

Сумма Микрозайма перечисляется Клиенту в течение 1 (Одного) банковского дня после совершения им действий, указанных в пункте 2.7 Общих условий.

Клиент вправе отказаться от получения суммы Микрозайма, уведомив об этом Общество до истечения установленного договором срока его предоставления посредством электронной почты или онлайн-чата на сайте Общества.

3.2. Датой получения Микрозайма Клиенту является дата зачисления денежных средств на банковский счет оператора по переводу денежных средств, обслуживающего Клиента.

3.3. С даты предоставления Микрозайма в силу п. 1 ст. 807 ГК РФ Договор микрозайма считается заключенным.

3.4. В соответствии с требованиями Стандарта, между Обществом и Клиентом в отношении договоров потребительского займа (микрозайма), срок возврата по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования по которым составил не более 7 (семи) календарных дней, в течение 1 (одного) года может быть заключено:

- с 1 июля 2017 г. по 31 декабря 2018 г. не более 10 (десяти) договоров потребительского займа (микрозайма);
- с 1 января 2019 г. не более 9 (девяти) договоров потребительского займа (микрозайма).

### **ГЛАВА 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПРОЦЕНТОВ**

4.1. Проценты за пользование Микрозаймом начисляются на сумму Микрозайма со дня, следующего за днем получения Микрозайма, и по дату фактического возврата Микрозайма включительно.

Общество вправе по своему усмотрению прекратить начисление процентов по договору потребительского займа после наступления даты возврата, установленной в Индивидуальных условиях договора, в том числе по достижении суммы начисленных процентов размера суммы основного долга.

В случае поступления в Общество информации о признании Клиента банкротом, а также признания заявления о признании Клиента банкротом обоснованным в судебном порядке, Обществом начисление процентов прекращается.

4.2. Проценты за пользование суммой Микрозайма уплачиваются в следующем порядке:



4.2.1. По продуктам МикроКредит одновременно вместе с возвратом суммы Микрозайма, в соответствии с Графиком платежей, являющимся неотъемлемой частью Индивидуальных условий Договора микрозайма.

4.2.2. По продукту МиниКредит один раз в 14 дней и до полного погашения суммы Микрозайма, в соответствии с Графиком платежей, являющимся неотъемлемой частью Договора микрозайма.

4.2.3. По продукту МиниМиниКредит один раз в 30 дней (двумя платежами: на 30-ый и на 60-ый день) и до полного погашения суммы Микрозайма в соответствии с Графиком платежей, являющимся неотъемлемой частью Договора микрозайма.

4.2.4. По продукту Кредит НОЛЬ, в случае, если Клиентом осуществлен возврат суммы Микрозайма в срок, без продления срока возврата Микрозайма, проценты, начисленные по Договору, подлежат списанию в полном объеме. В случае продления срока возврата Микрозайма, проценты, начисленные по Договору, подлежат погашению Клиентом в полном объеме.

4.3. При расчете процентов за пользование Микрозаймом количество дней в году принимается равным 365 календарным дням, а количество дней в календарном месяце – равным фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.

4.4. Размер процентов за пользование суммой Микрозайма рассчитывается Обществом применительно к каждому конкретному Микрозайму в порядке, установленном в Главе 2 настоящих Общих условий, и указывается в Индивидуальных условиях.

4.5. В случае не возврата Клиентом суммы Микрозайма по продуктам МикроКредит и Кредит НОЛЬ в установленный Договором срок, на эту сумму будут начисляться и подлежат уплате проценты со дня, следующего за днем, когда сумма Микрозайма должна была быть возвращена, и до дня ее возврата Обществу включительно с учетом ограничений, установленных законодательством РФ. За соответствующий период нарушения обязательств Обществом начисляется неустойка на сумму просроченной задолженности (основного долга) в размере 0,05 (ноль целых пять сотых) процента за каждый день нарушения обязательств. Начисление процентов и неустойки производится с учетом ограничений, установленных законодательством РФ. При этом Общество вправе в одностороннем порядке прекратить начисление процентов при достижении суммы процентов, начисленных в период нарушения срока возврата суммы Микрозайма, размера суммы Основного долга.

4.6. В случае невозврата Клиентом платежа по продуктам МиниКредит и МиниМиниКредит в установленный Договором и Графиком платежей срок за соответствующий период нарушения обязательств Обществом начисляется неустойка на сумму просроченной задолженности (основного долга) в размере 0,05 (ноль целых пять сотых) процента за каждый день нарушения обязательств. Начисление неустойки производится с учетом ограничений, установленных законодательством РФ.

4.7. По договору Микрозайма не допускается начисление Обществом процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности, а также платежей за услуги, оказываемые Обществом Клиенту за отдельную плату, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые Обществом Клиенту за отдельную плату (фиксируемая сумма платежей) по договору Микрозайма, достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

После возникновения просрочки исполнения обязательства Клиента по возврату суммы Займа и (или) уплате причитающихся процентов, Общество вправе начислять Клиенту неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную Клиентом часть суммы основного долга.

## **ГЛАВА 5. ВОЗВРАТ МИКРОЗАЙМА. ПРОДЛЕНИЕ СРОКА МИКРОЗАЙМА. КЭШБЭК. РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ.**

5.1. Возврат суммы Микрозайма осуществляется в следующем порядке:

5.1.1. Клиент, заключивший с Обществом Договор микрозайма, обязан вернуть сумму Микрозайма и проценты за пользование суммой Микрозайма не позднее последнего дня срока возврата Микрозайма, указанного в Индивидуальных условиях. Поступившие денежные средства в счет оплаты суммы Микрозайма и процентов за пользование суммой Микрозайма аккумулируются на лицевом счете Клиента и подлежат списанию в дату погашения в установленной законодательством РФ очередности.

5.1.1.1. По продукту МикроКредит возврат суммы Микрозайма и процентов осуществляется единовременным платежом не позднее последнего дня срока возврата Микрозайма.

5.1.1.2. По продукту МиниКредит возврат суммы Микрозайма и процентов осуществляется аннуитетными платежами каждые 14 (четырнадцать) дней и до полного погашения Микрозайма.

5.1.1.3. По продукту МиниМиниКредит возврат суммы Микрозайма и процентов осуществляется аннуитетными платежами каждые 30 (тридцать) дней (на 30-ый и на 60-ый день) и до полного погашения Микрозайма.

5.1.1.4. По продукту Кредит НОЛЬ возврат суммы микрозайма должен быть осуществлен единовременным платежом в срок, предусмотренный Договором. При выполнении указанного условия, проценты, начисленные до даты возврата суммы займа без учета продления, подлежат списанию в полном объеме. В случае продления срока возврата Микрозайма, проценты, начисленные по Договору, подлежат погашению Клиентом в полном объеме.

5.1.2. Обязанность Клиента считается выполненной, в дату поступления денежных средств в размере полученного займа (микрозайма) и процентов за пользование на расчетный счет Общества.

5.1.3. Возврат суммы Микрозайма и процентов за пользование суммой Микрозайма осуществляется одним из следующих способов:

1. Путем перевода на имя Общества в рамках платежной системы CONTACT с указанием данных Клиента и уникального идентификационного номера Договора микрозайма (номера Индивидуальных условий) или номера мобильного телефона (бесплатный способ погашения);

2. Путем оплаты с помощью банковской карты на сайте Общества по адресу creditplus.ru;

3. Путем перечисления через Банк денежных средств на расчетный счет Общества по реквизитам, указанным на веб-сайте Общества по адресу creditplus.ru;

4. Путем оплаты через терминалы «QIWI»;

5. Путем оплаты займа через банкоматы ПАО «Почта Банк»;

6. Путем оплаты займа через салоны сети «Связной»;

7. Путем оплаты через терминалы «Мегафон»

Внимание: при погашении займа способами, перечисленными в пунктах со 2-го по 7-й, со стороны банка/платежного агента возможно взимание комиссии за осуществление перевода. Обществом никаких комиссий не взимается.

5.1.4. Датой возврата суммы микрозайма и уплаты процентов является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Общества.

5.1.5. Общество направляет денежные средства, поступившие от Клиента, на погашение задолженности по Договору микрозайма в следующей очередности, установленной законодательством РФ:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- пени в размере, определенном в Индивидуальных условиях договора;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором микрозайма.

5.1.6. Все расходы и издержки, связанные с перечислением денежных средств Клиентом в пользу Общества (включая банковские комиссии на перечисление платежа) возлагаются на Клиента, при условии применения Клиентом способа погашения, не указанного в Договоре Микрозайма и наличия в Обществе бесплатного способа погашения.

5.1.7. Клиент вправе продлить срок возврата микрозайма при условии направления Обществу соответствующего заявления о продлении срока возврата займа, и внесения авансового платежа при продлении микрозайма с указанием назначения платежа: «В продление срока возврата микрозайма по Индивидуальным условиям № \_\_\_\_». Неверное указание Клиентом назначения платежа дает Обществу право не признавать за таким платежом силу действия, направленного на продление срока возврата микрозайма. Если Клиентом указано назначение платежа неточно, но при этом его смысл и содержание не меняется, то Общество вправе принять такой платеж в качестве надлежащего.

5.1.8. Размер платежа при продлении срока возврата Микрозайма по продуктам:

а) МикроКредит рассчитывается в процентном соотношении от суммы займа по Договору, и зависит от срока продления в Индивидуальных условиях Договора микрозайма. Продление срока возврата Микрозайма возможно на срок 10 (десять), 15 (пятнадцать), 30 (тридцать) и 45 (сорок пять) календарных дней. Начиная с шестого, возможно продление срока возврата Микрозайма на срок 2 (два) календарных дня.

Клиенту необходимо обеспечить наличие на своем лицевом счете денежных средств, достаточных для внесения платежа при продлении, при этом из суммы указанного платежа в дату возврата списывается соответствующая сумма начисленных процентов за пользование суммой Займа в период продления. Погашение суммы Займа и начисленных до даты продления процентов, производится Клиентом в новую дату возврата.

б) Кредит НОЛЬ рассчитывается в процентном соотношении от суммы займа по Договору, и зависит от срока продления в Индивидуальных условиях Договора микрозайма. Продление срока возврата микрозайма возможно на срок 10 (десять), 15 (пятнадцать), 30 (тридцать) и 45 (сорок пять) календарных дней. Начиная с шестого, возможно продление срока возврата Микрозайма на срок 2 (два) календарных дня.

Клиенту необходимо обеспечить наличие на своем лицевом счете денежных средств, достаточных для внесения платежа при продлении, при этом из суммы указанного платежа в дату возврата списывается соответствующая сумма начисленных процентов за пользование суммой Займа в период продления. Погашение суммы Займа и начисленных до даты продления процентов, производится Клиентом в новую дату возврата.

В соответствии с требованиями Стандарта, в рамках одного Договора потребительского займа (микрозайма), заключенного на срок не более 30 (тридцати) календарных дней, Клиент не вправе продлить срок возврата потребительского займа (микрозайма):

- до 31 марта 2018 года более 7 (семи) раз;
- с 01 апреля 2018 года более 6 (шести) раз;
- с 01 января 2019 года более 5 (пяти) раз.

Указанные ограничения не распространяются на продление срока возврата потребительского займа (микрозайма) на срок до 2 (двух) календарных дней включительно.

При продлении срока возврата микрозайма, общая сумма задолженности Клиента по процентам уменьшается на сумму внесенного платежа в дату возврата.

в) по продукту МиниКредит рассчитывается по ставке, установленной Договором, от суммы займа по Договору, и зависит от срока продления в Индивидуальных условиях Договора микрозайма. Продление срока



микрозайма возможно на срок 5 (пять), 10 (десять), 14 (четырнадцать) и 28 (двадцать восемь) календарных дней. Начиная с шестого, возможно продление срока возврата Микрозайма на срок 2 (два) календарных дня.

Клиенту необходимо обеспечить наличие на своем лицевом счете денежных средств, достаточных для внесения платежа при продлении, при этом из суммы указанного платежа в дату возврата списывается соответствующая сумма начисленных процентов за пользование суммой Займа. Погашение суммы Займа и начисленных до даты продления процентов, производится Клиентом в новую дату возврата.

г) по продукту МиниМиниКредит продление срока возврата займа возможно на первый и последний платеж.

Размер платежа при продлении срока возврата Микрозайма по продукту МиниМиниКредит рассчитывается в процентном соотношении от остатка суммы займа по Договору, и зависит от срока продления в Индивидуальных условиях Договора микрозайма. Продление срока возврата Микрозайма возможно на срок 7 (семь), 10 (десять), 15 (пятнадцать), 20 (двадцать) и 30 (тридцать) календарных дней.

Клиенту необходимо обеспечить наличие на своем лицевом счете денежных средств, достаточных для внесения платежа при продлении, при этом из суммы указанного платежа в дату возврата списывается соответствующая сумма начисленных процентов за пользование суммой Займа в период продления. Погашение суммы Займа и начисленных до даты продления процентов, производится Клиентом в новую дату возврата.

Продление срока возврата суммы потребительского кредита (займа) осуществляется без комиссий.

Внесенный при продлении платеж направляется в погашение части задолженности в новую дату возврата.

5.1.9. В целях продления срока возврата займа между Кредитором и Клиентом заключается Соглашение о продлении срока возврата суммы займа к Договору потребительского займа (микрозайма), которое с даты его подписания становится неотъемлемой частью Договора. Датой подписания Соглашения является акцепт Обществом оферты Клиента, подписанной Клиентом аналогом собственноручной подписи, на предоставление Клиенту продления срока возврата суммы займа и внесение Клиентом соответствующего платежа.

5.1.10. В случае, если Клиентом допущено нарушение обязательств по возврату суммы микрозайма, Клиенту продление срока возврата суммы Микрозайма не предоставляется.

5.1.11. По продукту МиниКредит продление срока возврата суммы потребительского кредита (займа), за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, не предоставляется.

5.2. Кэшбэк. Переплата.

В случае возврата Клиентом полученной суммы займа и начисленных процентов по продукту МикроКредит в установленный Индивидуальными условиями договора срок, при условии отсутствия задолженности или просрочки исполнения последним своих обязательств по Договору, а также в случае, если Клиент не реализовал свое право на досрочный возврат суммы займа и начисленных процентов за пользование займом в период действия Договора, Кредитором на сумму возвращенного займа без учета процентов может быть начислен бонус в виде кэшбэка в размере 1% (с условиями начисления и использования которого Клиент ознакамливается и соглашается до заключения Договора).

Бонус в виде кэшбэка аккумулируется на лицевом счете Клиента.

В случае просрочки по оплате текущего займа по Договору сроком до 14 календарных дней включительно, Общество вправе удерживать ранее накопленный Клиентом кэшбэк (в рублях).

В случае просрочки по оплате текущего займа по Договору сроком от 15 календарных дней, ранее накопленный Клиентом кэшбэк (в рублях) аннулируется.

В случае, если в течение 90 (девяноста) календарных дней со дня погашения последнего займа по Договору Клиентом не заключалось новых Договоров, ранее накопленный бонус в виде Кэшбэка аннулируется.

При наличии действующего Договора возврат ранее накопленного бонуса в виде кэшбэка на банковский счет или через систему CONTACT не осуществляется.

По продукту МиниКредит кэшбэк не начисляется.

В случае, если у Клиента в рамках Договора образовалась переплата, то указанные денежные средства аккумулируются на лицевом счете Клиента. В рамках действующего Договора Клиент вправе направить сумму переплаты, в том числе накопленную по ранее заключенным договорам потребительского микрозайма, в погашение Микрозайма, задолженности по Договору полностью или частично, направить в счет продления срока возврата Микрозайма. В иных случаях, при отсутствии действующего Договора, Клиент вправе получить переплату на основании Заявления, которое должно быть направлено Клиентом Кредитору в письменной форме. При этом сумма переплаты, подлежащая возврату Клиенту, должна составлять не менее 50 (пятидесяти) рублей.

В период действия Договора возврат уплаченных ранее денежных средств в виде переплаты, по иному Договору, не осуществляется.

Реструктуризация задолженности осуществляется Обществом в соответствии с требованиями Стандарта и внутренними локальными нормативными актами.

## **ГЛАВА 6. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ МИКРОЗАЙМА КЛИЕНТОМ**

6.1. Клиент в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения Микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой Микрозайма. Клиент в этом случае обязан связаться с Обществом посредством формы обратной связи на сайте Общества или электронной почте для уточнения суммы основного долга и процентов по микрозайму на момент досрочного возврата.

6.2. Клиент имеет право вернуть досрочно Обществу всю сумму полученного Микрозайма или ее часть по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней, уведомив об этом Общество путем отправки письменного

заявления с указанием предполагаемой даты возврата на адрес электронной почты Общества [info@creditplus.ru](mailto:info@creditplus.ru), не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до дня возврата микрозайма.

6.3. В случае частичного досрочного возврата полученного Микрозайма по продуктам МиниКредит и МиниМиниКредит, списание части потребительского кредита (займа) осуществляется только в день совершения очередного платежа по договору потребительского кредита (займа) в соответствии с графиком платежей, но не более тридцати календарных дней со дня уведомления Общества о таком возврате, с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

6.4. В случае полного досрочного возврата полученного Микрозайма по продуктам МиниКредит и МиниМиниКредит, списание внесенной суммы потребительского кредита (займа) осуществляется только в день совершения очередного платежа по договору потребительского кредита (займа), в соответствии с графиком платежей, но не более тридцати календарных дней со дня уведомления Общества о таком возврате, с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

При частичном или полном досрочном возврате полученного Микрозайма по продукту МиниКредит, списание внесенной Клиентом суммы потребительского кредита (займа) полностью или частично происходит после погашения текущего платежа, в соответствии с графиком платежей.

6.5. Не позднее 5 (Пяти) календарных дней после получения Обществом заявления о намерении досрочно погасить Микрозайм Общество уведомляет Клиента путем направления сообщения по адресу электронной почты Клиента с указанием расчета суммы долга и суммы процентов за пользование суммой Микрозайма, подлежащих уплате при досрочном погашении Микрозайма в соответствии с Индивидуальными условиями. Если Клиент возвращает Микрозайм досрочно, без предварительного уведомления Общества надлежащим образом (пункт 6.2 настоящих Общих условий), то проценты, подлежащие уплате в дату очередного/текущего платежа, уплачиваются Клиентом в полном объеме.

6.6. Сумма, оплачиваемая Клиентом при досрочном погашении Микрозайма, включает в себя сумму процентов и непогашенный остаток суммы Микрозайма на дату погашения.

6.7. В случае, если в результате досрочного погашения Микрозайма Клиент уплатил Обществу сумму большую, чем сумма причитающихся с него платежей (включая сумму Микрозайма и сумму процентов за пользование суммой Микрозайма за период фактического пользования суммой Микрозайма), или по любым иным основаниям Клиентом или Потенциальным Клиентом были перечислены Обществу денежные средства без надлежащих правовых оснований (далее – Излишние Суммы), применяются следующие правила:

6.7.1. Все излишне уплаченные Суммы учитываются Обществом на лицевом счете Клиента в его Личном кабинете на веб-сайте Общества по адресу [creditplus.ru](http://creditplus.ru).

6.7.2. Клиент вправе досрочно погасить Микрозайм путем нажатия соответствующей кнопки «погасить» в личном кабинете. При этом, денежные средства, находящиеся на лицевом счете Клиента будут списаны в погашение суммы Микрозайма и начисленных процентов по Договору Микрозайма.

6.7.3. В случае возникновения у Клиента обязательств перед Обществом (в том числе, но не ограничиваясь, на основании Договора микрозайма или последующих Договоров микрозайма, которые будут предоставлены Клиенту в будущем), Общество вправе в соответствии со ст. 410 ГК РФ зачесть Излишние Суммы в счет соответствующих требований к Клиенту, уведомив об этом Клиента путем размещения информации в Личном кабинете на веб-сайте Общества по адресу [creditplus.ru](http://creditplus.ru).

6.7.4. Клиент вправе получить Излишние Суммы на основании письменного заявления на имя Общества, которое может быть направлено почтовым сообщением по месту нахождения Общества. В таком случае Излишние Суммы будут выплачены Клиенту, путем перечисления денежных средств в QIWI Кошелек или на банковский счет Клиента или на банковскую карту Клиента.

6.7.5. Общество вправе удержать из Излишней Суммы денежную сумму в размере издержек за перечисление Излишней Суммы Клиенту.

6.7.6. Если у Общества отсутствуют сведения о банковских реквизитах Клиента или Потенциального Клиента, либо, если известные Обществу банковские реквизиты не позволяют перечислить средства Клиенту (в том числе в связи с закрытием Клиентом своего QIWI Кошелька или банковского счета или банковской карты и т.п.), такие Излишние Суммы хранятся Обществом до востребования Клиентом и выдаются в порядке, установленном пунктом 6 настоящих Общих условий.

6.7. Клиент принимает на себя риски задержки платежей при перечислении денежных средств в пользу Общества через третьих лиц. В целях избегания задержки платежа денежные средства должны быть внесены в оплату задолженности заблаговременно.

## **ГЛАВА 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА**

7.1. При невозврате в установленный Договором срок платеж становится просроченным. В случае нарушения Клиентом обязательств по возврату платежа, предусмотренного Договором микрозайма по продуктам МикроКредит, Кредит НОЛЬ, МиниКредит и МиниМиниКредит Общество вправе требовать от Клиента, заключившего Договор, в размере 0,05 (Ноль целых пять сотых процента) в день от непогашенной части суммы основного долга за каждый день просрочки, с учетом ограничений, установленных законодательством РФ, но не более 20 % (Двадцати процентов) годовых, а также уплаты процентов за пользование суммой Микрозайма, предусмотренных Договором.

7.2. Уплата пени или неустойки не освобождает Клиента от исполнения обязательств по возврату Микрозайма и процентов за пользование Микрозаймом.

7.3. Стороны согласовали, что Клиент несет ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору микрозайма вне зависимости от наличия вины, однако не несет ответственности в случаях, когда надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (п. 3 ст. 401 ГК РФ).

7.4. Общество направляет Клиенту информацию о наличии просроченной задолженности по Договору микрозайма по электронной почте и/или в смс-сообщении в течение 1 (Одного) дня с даты возникновения просроченной задолженности, но не позднее семи дней с даты ее возникновения. Взаимодействие с Клиентом проводится Обществом в рамках действующего законодательства РФ.

7.5. В случае направления обращения от имени Клиента его представителем Общество вправе не отвечать на такое обращение, если не представлен документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление действий от имени Клиента. Документом, подтверждающим полномочия на осуществление действий от имени Клиента, является нотариальная доверенность.

## **ГЛАВА 8. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Отношения Общества и Клиента регулируются законодательством Российской Федерации.

8.2. Все требования Общества к Клиенту, вытекающие из Договора микрозайма, разрешаются путем переговоров между сторонами. При не достижении соглашения путем переговоров, споры и разногласия подлежат разрешению в судебном порядке, определенном в Индивидуальных условиях договора.

8.3. Общество и Клиент соглашаются с тем, что в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору микрозайма и обращения Обществом в судебные органы может быть использована процедура взыскания задолженности с Клиента в порядке выдачи судебного приказа.

## **ГЛАВА 9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ДАННЫХ КЛИЕНТА**

9.1. Клиент (Потенциальный Клиент), выступая в качестве субъекта персональных данных и субъекта кредитной истории, путем ввода информации в Заявление на веб-сайте Общества по адресу [creditplus.ru](http://creditplus.ru), в том числе путем Акцепта документа (в зависимости от того, что применимо) даёт Обществу свое согласие на передачу и на обработку Обществом персональных данных Клиента для целей получения Клиентом услуг, оказываемых Обществом, в том числе рассмотрения вопроса о возможности предоставления Клиенту Микрозайма, заключения и исполнения Договора микрозайма, для целей ведения бухгалтерского и налогового учета, а также предоставления Клиенту информации об услугах, оказываемых Обществом (далее – Согласие).

9.2. Клиент даёт Согласие в отношении персональных данных Клиента, включая информацию о Клиенте, находящуюся в открытых источниках, фамилию, имя, отчество, пол, дату и место рождения, название и реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации по месту жительства, адрес регистрации по месту пребывания, адрес фактического проживания, идентификационный номер налогоплательщика или страховой номер индивидуального лицевого счета, указанный в страховом свидетельстве обязательного пенсионного страхования, наименование и реквизиты работодателя или учебного заведения, сведения о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, факт заключения Договора микрозайма между Клиентом и Обществом, условия Договора микрозайма, сумму обязательств Клиента на дату заключения Договора микрозайма, срок исполнения обязательства Заемщика в полном размере в соответствии с Договором микрозайма, срок уплаты процентов в соответствии с Договором микрозайма, информацию о внесении изменений и (или) дополнений в Договор микрозайма, в том числе касающихся сроков исполнения обязательств, дату и сумму фактического исполнения обязательств Клиента в полном и (или) неполном размерах, информацию о погашении Микрозайма за счет обеспечения в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору микрозайма, информацию о фактах рассмотрения судом, арбитражным и (или) третейским судом споров по Договору микрозайма и содержанию резолютивных частей судебных актов, вступивших в законную силу, иную информацию, официально полученную из государственных органов (далее – Данные).

9.3. Согласие Клиента включает в себя, в том числе, право Общества предоставлять данные о Клиенте, предусмотренные ст. 4 ФЗ от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», для обработки по поручению Общества в любые Бюро кредитных историй (зарегистрированные в соответствии с законодательством РФ), в том числе в АО «НБКИ» (адрес места нахождения: 121069, г. Москва, Скатертный пер., д. 20, стр. 1) и ООО «Эквифакс Кредит Сервисиз» (129090, г. Москва, Каланчевская ул., д.16, стр. 1) с целью проверки платежеспособности и благонадежности Клиента или потенциального Клиента, и является подтверждением правильности указанного в Заявке кода субъекта кредитной истории Клиента.

9.4. Согласие Клиента включает в себя, в том числе, право Общества осуществлять обработку Данных (в том числе смешанную, с использованием средств и без использования средств автоматизации), включая совершение следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение использования, распространение), копирование, распространение, опубликование, редактирование, компоновку данных без редактирования их внутреннего содержания, пересылку почтой и электронными способами, размещение на сайте Общества по адресу [creditplus.ru](http://creditplus.ru), передачу, в том числе трансграничную передачу, передачу Данных в Бюро кредитных историй и в кредитные организации, а также государственные учреждения в случае необходимости совершения юридических действий, в том числе по взысканию просроченной задолженности, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

9.5. Согласие Клиента включает в себя, в том числе, право Общества принимать на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Клиента решения, порождающие

юридические последствия в отношении Клиента и иным образом затрагивающие его права и законные интересы, включая, но не ограничиваясь, решения о предоставлении Клиенту Микрозайма, а также условиях его предоставления.

9.6. Согласие Клиента включает в себя, в том числе, согласие на то, что в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Клиента перед Обществом на основании заключенного между Обществом и Клиентом Договора микрозайма, Общество вправе передать данные третьим лицам с целью взыскания задолженности, процентов, пеней, убытков, процентов за пользование чужими денежными средствами и иных средств правовой защиты.

9.7. Клиент дает согласие на обработку Обществом своих персональных данных в следующих целях:

- заключения и исполнения Договора;
- предоставления льготных условий предоставления Микрозайма;
- предложения продуктов и услуг Обществом;
- обслуживание клиентов и лиц, подающих Заявление на получение Микрозайма;
- продвижение товаров, работ и услуг Общества.

Согласие Клиента распространяет свое действие на отношения, возникшие с момента его первичного обращения в Общество (регистрации на сайте Общества) за получением Микрозайма и/или подписания простой Электронной подписью Заявления на получение Микрозайма.

9.8. Согласие Клиента действует до достижения цели обработки персональных данных. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных.

9.9. Согласие Клиента включает в себя, в том числе, согласие с тем, что получение Клиентом у Общества Данных, относящихся к Клиенту, их уточнение, блокирование и уничтожение допускается в случаях, установленных действующим законодательством РФ на основании письменного заявления Клиента, которое должно соответствовать установленным требованиям. Клиент настоящим подтверждает свое согласие с тем, что ответ на такое заявление будет предоставлен ему путем отправки сообщения по электронной почте или смс-сообщения.

9.10. Согласие Клиента считается действительным в течение шести месяцев с даты его оформления.

В случае, если в течение указанного срока:

- Договор микрозайма был заключен, указанное Согласие Клиента сохраняет силу в течение всего срока действия Договора микрозайма.

- Договор микрозайма не был заключен, Клиенту необходимо повторно дать Обществу свое Согласие.

## **ГЛАВА 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Договор микрозайма считается заключенным с даты предоставления Обществом Клиенту суммы Микрозайма и действует до окончательного исполнения Клиентом принятых на себя обязательств.

10.2. Клиент обязан уведомить Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Общества с ним в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента наступления таких изменений.

10.3. После заключения Договора потребительского займа (микрозайма) Клиент обязуется не реже одного раза в два дня посещать официальный сайт Общества.

10.4. Настоящие Общие условия могут быть в одностороннем порядке изменены Обществом путем публикации новой редакции Общих условий на веб-сайте Общества по адресу [creditplus.ru](http://creditplus.ru) при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору микрозайма. Изменение Общих условий в силу п. 1 ст. 450 ГК РФ признается односторонним изменением всех Договоров микрозайма, действующих на момент такого изменения.

10.5. Общество (все его работники) гарантирует Клиенту соблюдение тайны о его операциях, а также об иных сведениях, устанавливаемых Обществом, за исключением случаев, установленных федеральными законами.